



SKYBELL™

www.SkyBell.com



**SkyBell 2.0 WiFi Video Deurbel
(aluminium- of bronskleur)**

Handleiding NL

SkyBell 2.0 WiFi Video Deurbel

Inhoudsopgave

1.0	Introductie	2
1.1	Functies en kenmerken	3
1.2	Inhoud van de verpakking.....	4
2.0	Voordat u gaat beginnen	5
2.1	Deurbel schel controle	5
2.2	Draadloze snelheid.....	6
2.3	Controle stroomvoorziening.....	6
2.3.1	SkyBell aansluiten op een beltransformator met deurbel schel	6
2.3.2	SkyBell aansluiten met losse adapter, zonder deurbel schel.....	7
2.4	Controleer uw draadloze thuisnetwerk	7
2.5	Algemene adviezen	8
3.0	De SkyBell monteren	8
3.1	Verwijder de huidige deurbelknop.....	9
3.2	Monteer de montageplaat.....	9
3.3	Kabels verbinden met de SkyBell	10
3.4	Stroom inschakelen	11
3.5	Controleer de LED status van de SkyBell	12
3.6	De SkyBell vastschroeven op de montageplaat	12
4.0	De SkyBell aanmelden (synchroniseren)	12
4.1	Download en installeer de SkyBell app	13
4.2	De SkyBell App voor het eerst openen	13
4.3	Een SkyBell toevoegen aan uw account	14
4.4	Indien de synchronisatie is mislukt.....	15
5.0	De SkyBell gebruiken	16
6.0	Status van de LED op de SkyBell	17
7.0	Veel gestelde vragen	17
8.0	Service en ondersteuning	17
9.0	Waarschuwingen en aandachtspunten	18
10.0	Garantievoorwaarden	18
11.0	Verklaring van Overeenstemming	19

1.0 Introductie

Gefeliciteerd met de aankoop van de SkyBell 2.0 WiFi Video Deurbel. Dit product is door onze technische experts uitgebreid getest. Mocht dit product ondanks alle zorg problemen vertonen, dan kunt u een beroep doen op de twee jaar garantie. Bewaar deze handleiding samen met het bewijs van aankoop daarom zorgvuldig.

1.1 Functies en kenmerken

Deze revolutionaire slimme deurbel geeft u de mogelijkheid om te kijken en spreken met de persoon die bij uw deur staat. Via uw smartphone en tablet krijgt u een melding zodra een bezoeker op de knop drukt, maar u kunt ook live video beelden bekijken.

De SkyBell beschikt bovendien over een ingebouwde bewegingsmelder. Mocht iemand voor de deur staan en niet aanbellen, dan ontvangt u toch een bericht.

Meerdere mobiele apparaten kunnen een melding ontvangen van de SkyBell. De eerste persoon die de oproep accepteert kan live videobeelden bekijken.

In deze handleiding leggen we stap voor stap uit hoe u de SkyBell kunt monteren, installeren en gebruiken.



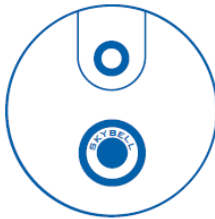
Afbeelding 1 – Kenmerken van de SkyBell

1.2 Inhoud van de verpakking

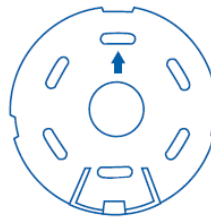
De volgende onderdelen zijn aanwezig in de doos:

- SkyBell 2.0 met bewegingssensor
- Handleiding (Engelstalig)
- Montageplaat
- Kozijn-hoek montageplaat
- Vergrendelingsschroef en sleutel
- Montageschroeven en pluggen
- Vier kabelconnectors (knijpconnectoren)
- Digitale deurbel adapter (in antistatisch zakje)

**SkyBell
Doorbell Device**



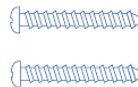
**Mounting
Plate**



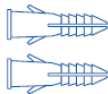
Special Locking Tool



Wall Screws (2)



Screw Anchors (2)



**Wire Connectors (4)
(2 extra)**



Afbeelding 2 – Onderdelen in de verpakking

2.0 Voordat u gaat beginnen

Voordat u de SkyBell slimme video deurbel gaat monteren is het goed om de punten in dit hoofdstuk te controleren.

Raadpleeg eventueel de (Engelstalige) installatie video:

<https://www.youtube.com/watch?v=YpEmSiHu3zo>

Opmerking, de SkyBell installatie video gaat nog uit van minimaal 10V AC stroominvoer, dit is 8 VAC voor de SkyBell 2.0.

2.1 Deurbel schel controle

De SkyBell werkt i.c.m. een mechanische deurbel schel, zonder iets te hoeven wijzigen.



Afbeelding 3 – Enkele voorbeelden van werkende deurbel schellen.

Indien u een digitale deurbel schel heeft, dan dient u gebruik te maken van de digitale deurbel adapter (bijgeleverd).



Afbeelding 4 – Digitale deurbel adapter met twee witte draden

De SkyBell werkt niet met een reeds geïnstalleerde draadloze deurbel schel en ook niet met bestaande intercom systemen.

*Hoe herken ik het verschil tussen een mechanische en digitale deurbel?
Dit kunt u alleen doen door naar de deurbel schel te kijken. Een analoge (mechanische) deurbel bevat twee kleppen/klepels die een metalen schel raken om een "ding dong" geluid te produceren. Een digitale deurbel bevat een luidspreker dat hetzelfde geluid reproduceert.*

2.2 Draadloze snelheid

De SkyBell heeft een minimum internetsnelheid van 1.5 Mbps nodig om goed te kunnen functioneren. Zorg er dus voor dat u een stabiel draadloos netwerk in huis heeft dat ver genoeg komt zodat u een goede verbinding kunt maken met de SkyBell.

De upload en download snelheid van uw internetverbinding kunt u testen via bijvoorbeeld deze URL: <http://www.speedtest.nl> of <http://speedtest.ziggo.nl>

Indien u na montage en het synchroniseren van de SkyBell geen (goed) videostream kunt zien, kan het zijn dat u een WiFi versterker nodig heeft om het draadloze signaal tot de SkyBell te verbeteren.

2.3 Controle stroomvoorziening

2.3.1 SkyBell aansluiten op een beltransformator met deurbel schel

Zorg ervoor dat de transformator van uw deurbel de juiste stroom geeft aan de SkyBell. Dit kunt u controleren door de waarden van de transformator af te lezen van de transformator zelf of met een multimeter de daadwerkelijke spanning te meten.

De SkyBell 2.0 die verkocht wordt via e-Domotica.com webshop en/of e-Domotica erkende resellers is geschikt gemaakt voor de Europese markt. Hierdoor kunt u de deurbel aansluiten op een beltrafo met aan de uitgang minimaal 8V AC tot maximaal 36 V AC (wisselspanning).



Afbeelding 5 – Veel voorkomende situatie met deurbelknop, deurbel schel en deurbeltrafo.

2.3.2 SkyBell aansluiten met losse adapter, zonder deurbel schel

De SkyBell is standaard gemaakt om aangesloten te worden op een beltraf en deurbel schel. Indien u geen deurbel schel heeft, dan MOET u gebruik maken van een 10 ohm / 10 W weerstand i.c.m. bijvoorbeeld een 12V DC adapter, zoals hieronder weergegeven:



Afbeelding 6 – De SkyBell zonder deurbel schel aansluiten op een losse adapter (niet meegeleverd)

Bekijk eventueel de SkyBell installatievideo om de SkyBell met voeding en weerstand te installeren: <https://www.youtube.com/watch?v=38tp5SNsSnc>

Let op!

Indien u de SkyBell niet aansluit op een deurbelschel of adapter met weerstand kan schade aan de SkyBell ontstaan en vervalt direct de garantie.

Wees voorzichtig bij het monteren van de SkyBell. Er kan stroom op de bedrading staan waardoor u verwond of geëlektrocuteerd kunt worden.

2.4 Controleer uw draadloze thuisnetwerk

SkyBell 2.0 is compatibel met de 2.4 GHz draadloze netwerkstandaard. Controleer of uw draadloze thuisnetwerk is ingesteld op de 2.4 GHz band. Indien u een "Dual-band"

router heeft, zorg er dan voor dat op de 2.4 GHz band een SSID (netwerkn naam) uitgezonden wordt.

Zorg er tegens voor dat uw draadloze router ingesteld is op B/G/N draadloze netwerken. Indien “N-only” is geselecteerd, wijzig dit dan naar een B/G/N instelling.

Zorg ervoor dat uw draadloze netwerk ingesteld is op een bandbreedte van 20 MHz. Doorgaans staan routers standaard op 20/40 MHz ingesteld.

Raadpleeg de handleiding en/of helpdesk van het merk van uw draadloze modem of router voor meer informatie en verdere ondersteuning.

2.5 Algemene adviezen

Ga de SkyBell niet installeren bij regenachtig weer. Installeer de SkyBell niet als het gebied om de huidige deurbelknop nog vochtig is.

3.0 De SkyBell monteren

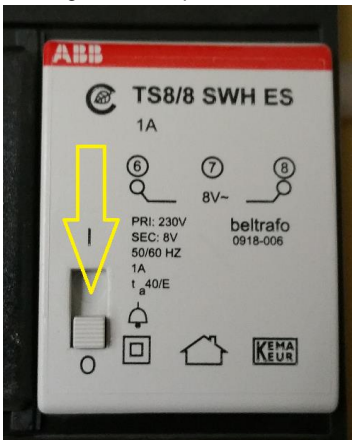


Levensgevaar door elektrische stroom.

Indien u niet voldoende ervaring of kunde heeft op het gebied van het aansluiten van elektrische apparaten, ga dan niet verder en laat dit doen door een gediplomeerd persoon. Als u toch doorgaat kunt u gewond raken of zelfs worden geëlectrocuteerd, wees dus voorzichtig.

Druk als eerste op uw huidige deurbel om te testen of de deurbel schel nog steeds werkt.

Haal nu de spanning van de deurbel transformator door deze uit te schakelen of de voeding uit het stopcontact te halen.



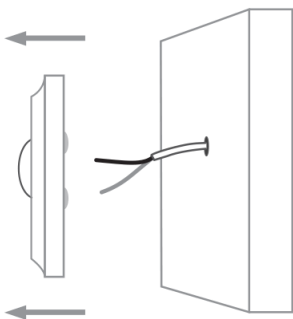
Afbeelding 7 – Schakel de beltrafo uit

Soms is het noodzakelijk om de eindgroep in de meterkast uit te schakelen om de transformator spanningsloos te maken.

Controleer of de bel uitgeschakeld is door nogmaals op de belknop t te drukken. Volg daarna de volgende stappen.

3.1. Verwijder de huidige deurbelknop

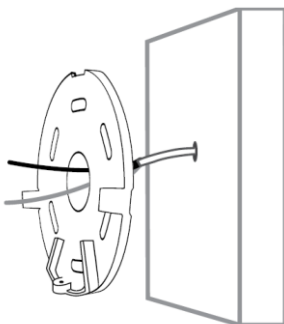
Schroef de huidige deurbel los. Maak de twee draden die met de huidige deurbelknop verbonden voorzichtig los.



Afbeelding 8 – Verwijder de huidige deurbelknop

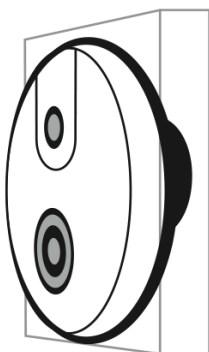
3.2 Monteer de montageplaat

Trek de twee draden die uit de muur komen door het gat in het midden van de montageplaat. Zorg ervoor dat de voorkant naar u gericht is. Op de montageplaat dient u de tekst te kunnen lezen (LEVEL, LINE, UP en FACE OUTWARD).

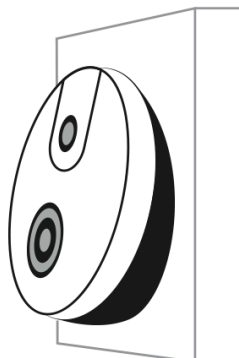


Afbeelding 9 – Plaats de montageplaat

Gebruik eventueel de adapters indien dit van toepassing is in uw situatie:

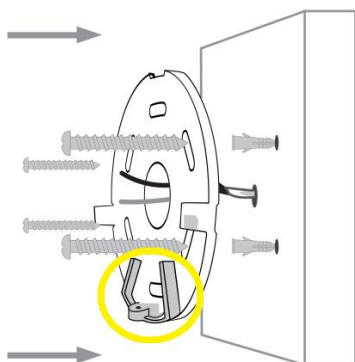


Afbeelding 10 Montageplaat voor een hoek



Afbeelding 11 Montageplaat met kijkhoek

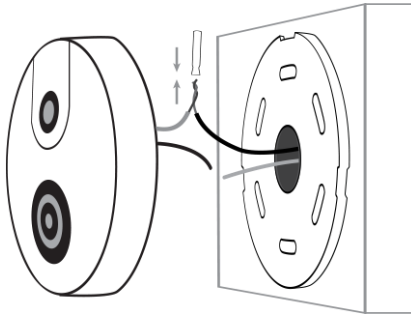
U kunt nu de montageplaat (of montageplaten) vastschroeven met de bijgeleverde schroeven en pluggen. Zorg ervoor dat het schroefgatje met het schroefje onderaan gepositioneerd is, (zie gele cirkel in de afbeelding hieronder)



Afbeelding 12 – Montageplaat vastschroeven

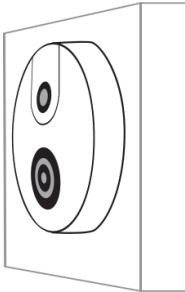
3.3 Kabels verbinden met de SkyBell

1. Combineer een kabel uit de muur met een van de kabels van de SkyBell door de draden naast elkaar te leggen en een draaiende beweging te maken.
2. Steek de gecombineerde draden in een blauwe kabelconnector.
3. Knijp de kabelconnector stevig plat met een tang.
4. Herhaal deze stappen voor de andere kabels.



Afbeelding 13 – Kabels in elkaar draaien en kabelconnector gebruiken

Plaats daarna de SkyBell op de montageplaat. Het vastschroeven volgt in de volgende stap.



Afbeelding 14 – Plaats de SkyBell op de montageplaat

3.4 Stroom inschakelen

Schakel nu de stroom weer in op de SkyBell, door de beltransformator weer in te schakelen.



Afbeelding 15 – Schakel de beltrafo weer in.

3.5 Controleer de LED status van de SkyBell

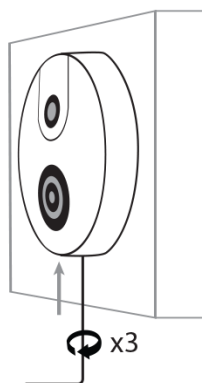
Controleer nu de LED van de SkyBell drukknop, deze gaat rood knipperen. Het kan enkele seconden duren voordat dit begint. Het kan ook zijn dat uw deurbel schel een licht geluid produceert. De deurbel schel werkt namelijk als weerstand en de ingebouwde batterij moet opgeladen worden.

Indien de LED rustig knippert dan wordt de batterij opgeladen. Dit kan zo'n 10 minuten duren. Indien de LED snel knippert (ongeveer 1 keer per seconde) dan is de SkyBell klaar om aangemeld (gesynchroniseerd) te worden.

Gaat de LED helemaal niet branden? Controleer dan of de bedrading goed is aangesloten en/of dat de kabelconnectors goed zijn vastgeknepen.

3.6 De SkyBell vastschroeven op de montageplaat

Zet de SkyBell vast met de vergrendelingsschroef die standaard onderin het schroefgat van de montageplaat aanwezig is. Draai het schroefje los en plaats de SkyBell. Draai de schroef met 3 volledige draaibewegingen vast.



Afbeelding 16 – Schroef de mini vergrendelingsschroef vast met de bijgeleverde sleutel.

4.0 De SkyBell aanmelden (synchroniseren)

Let op!

Indien de SkyBell nog rood knippert dan wordt de batterij nog opgeladen. Wacht totdat de led in de SkyBell stabiel rood brandt.

Als de led in de SkyBell knop constant rood brandt en/of groen brandt bij beweging is de SkyBell gereed om aangemeld te worden op uw thuisnetwerk en uw Smartphone of tablet.

Zorg ervoor dat uw Smartphone tablet verbinding heeft met het WiFi netwerk waarmee de SkyBell later ook verbinding moet maken.

Bekijk eventueel de SkyBell instructievideo's:

Android apparaat: <https://www.youtube.com/watch?v=HkV6jif-H3M>

Apple iPone/iPad: <https://www.youtube.com/watch?v=ASHpyE829E8>

4.1. Download en installeer de SkyBell app

Voor Apple iPad en iPhone:

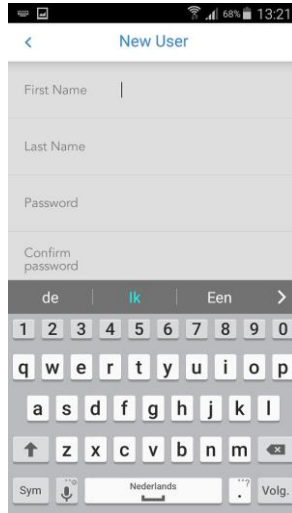
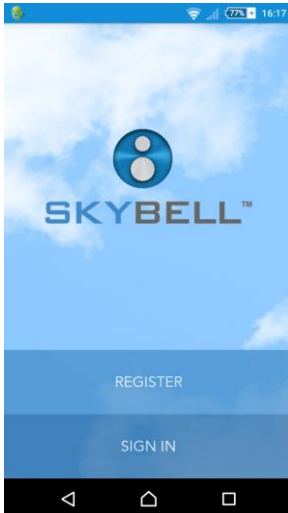
1. Open de App store
2. Zoek naar "SkyBell" (kies eventueel "Alleen iPhone" mocht het geen resultaten opleveren)
3. Druk op "SkyBell Doorbell"
4. Druk op "Free" / "Gratis"
5. Druk op "Installeren"

Voor Google Android smartphone en tablet:

1. Open de Google Play Store
2. Zoek naar "SkyBell", de app heet "SkyBell Android"
3. Druk op "Installeren"
4. Druk op "Accepteren" waarna de app gedownload en geïnstalleerd wordt

4.2 De SkyBell App voor het eerst openen

Open de SkyBell app waarna u dit scherm ziet:



Afbeelding 17 – SkyBell app, inloggen of account aanmaken

1. Druk op “Register” om een account aan te maken (of op “Sign In”, indien u reeds een SkyBell account heeft)
2. Geef een voornaam en achternaam op met meerdere karakters.
3. Voer een werkend e-mailadres in en controleer of dit correct is voordat u verder gaat, dit is namelijk ook uw inlognaam en kan (vooralsnog) niet gewijzigd worden.
4. **Na het aanmaken van een nieuw account eerst weer uitloggen via de knop “Sign out”.**
5. Log daarna opnieuw in met uw e-mailadres en wachtwoord.

Let op!

Nadat een nieuw account is aangemaakt wordt u automatisch ingelogd. Log vervolgens eerst uit waarna u weer verder kunt gaan. Indien u dit niet doet, zal het aanmelden van de SkyBell op uw account niet lukken.

4.3 Een SkyBell toevoegen aan uw account

Controleer als eerste of de SkyBell volledig opgeladen is. Indien de LED nog rood knippert, dan is het opladen van de ingebouwde batterij nog niet voltooid. Wacht dan voordat u verder gaat.

Nadat de batterij in de SkyBell opgeladen is, wordt automatisch het synchronisatieproces gestart. De LED op de SkyBell knop zal in deze stand één keer per seconde knipperen.

Indien u dit niet ziet gebeuren, dan kunt u het synchronisatieproces starten door de knop (Main button) 20 seconden ingedrukt te houden.

Op het beginscherm van de SkyBell app (Home) drukt u op het logo/"Add SkyBell". Volg daarna de instructies op uw smartphone om verder te gaan.

Samengevat volgt u deze stappen:

1. Zorg ervoor dat uw telefoon verbonden is met het juiste draadloze netwerk, waarmee de SkyBell ook verbonden moet worden.
2. Vul de activatiecode van uw SkyBell in. Deze staat op de sticker op de doos vermeld en achterop de SkyBell zelf.
3. Controleer of de naam van het draadloze netwerk correct is.
4. Vul het wachtwoord (beveiligingssleutel) van uw draadloze netwerk in
5. Druk op "Confirm" om verder te gaan
6. De gegevens worden nu overgezet naar uw SkyBell
7. Als dit succesvol is verlopen krijgt u een scherm te zien waarin u een naam kunt geven aan de SkyBell. Vul naar wens een naam in en ga verder.
8. De LED van de SkyBell zal vervolgens veranderen van knipperend rood naar knipperend groen of vast groen om aan te geven dat de verbinding tot stand is gebracht.

Let op!

Gebruik de SkyBell niet direct, het zal eerst de laatste software downloaden. Dit kan zo'n 5 minuten duren. De status LED kan tijdens dit proces van kleur veranderen, dat is normaal.

Druk na 5 minuten op de knop van de SkyBell om deze te testen.

4.4 Indien de synchronisatie is mislukt

Indien het synchroniseren is mislukt, drukt u op "Cancel" of "OK" indien een melding in beeld komt.

Probeer nogmaals om de SkyBell aan te melden/ te synchroniseren.. Het kan zijn dat u dit proces enkele keren moet herhalen om de SkyBell succesvol te kunnen aanmelden.

Enkele tips hierbij

- *Controleer de instellingen van uw WiFi netwerk en pas deze eventueel aan, bijvoorbeeld:*
- *Door een ander kanaal te kiezen die minder druk bezet is. Met de gratis WiFi Analyzer app kunt u via uw smartphone zien welke kanalen in uw omgeving veel gebruikt worden.*
- *Controleer of het draadloze netwerk op B/G/N staat en niet "N only" bijvoorbeeld*
- *Controleer of het draadloze netwerk op de 2.4Ghz band ingesteld is.*
- *Pas eventueel de beveiligingssleutel aan naar WPA/WPA2 met TKIP.*

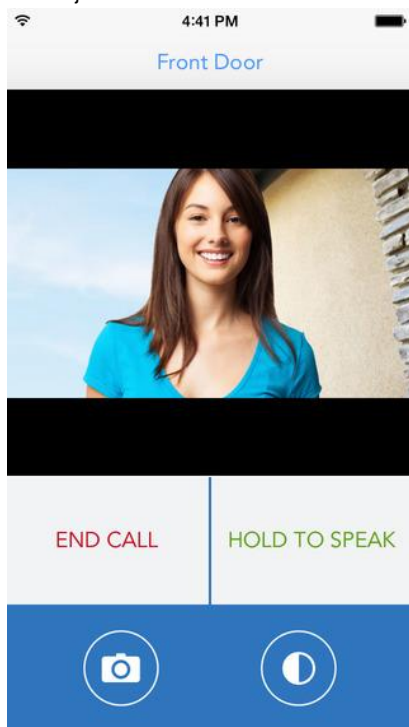
Echter, als het meerdere malen is uitgevoerd en de SkyBell kan nog steeds niet aangemeld worden, stop dan en neem contact met ons op voor verdere ondersteuning.

5.0 De SkyBell gebruiken

Als alles goed gegaan is en de SkyBell app succesvol aangemeld is dan kunt u op de SkyBell knop drukken om deze te testen.

U ziet op uw smartphone of tablet een melding binnen komen “Incoming SkyBell Call from ...” en een “ding dong” geluid wordt afgespeeld.

Ontgrendel uw telefoon of tablet en druk op de melding. U ziet vervolgens dit scherm verschijnen:



Afbeelding 18 – Een SkyBell oproep

De live video verbinding met de SkyBell wordt nu gestart. U hoort de persoon voor de deur eventueel spreken, maar zij kunnen u nog niet verstaan. Indien u wilt praten, druk dan op “Hold to speak” en houdt deze knop ingedrukt zolang als u wilt spreken.

Druk op “End Call” om de verbinding te verbreken.

De andere knoppen geven de mogelijkheid om een foto (snapshot) te maken van het beeld en het beeld te wijzigen (activering nachtvisie).

6.0 Status van de LED op de SkyBell

De LED in de deurbelknop op de SkyBell heeft enkele kleuren om de status van de SkyBell aan te geven.

Rood (vast): De SkyBell heeft stroom maar geen WiFi verbinding

Rood (knipperend, één keer per seconde): Synchronisatie mode

Rood (knipperend, elke 5 seconden): De SkyBell heeft stroom, de batterij wordt opgeladen

Groen (vast): Skybell heeft stroom, WiFi verbinding en verbinding met de SkyBell server, alles OK

Groen (rustig knipperend): SkyBell heeft stroom en WiFi maar geen verbinding met de SkyBell server.

7.0 Veel gestelde vragen

De meest recente veelgestelde vragen voor dit product kunt u vinden op de supportpagina van dit product (www.skybell.nl) en op de e-Domotica website. e-Domotica zal de veelgestelde vragen regelmatig bijwerken zodat u bent voorzien van de meest recente informatie.

<http://www.e-domotica.com/nl/vragen/skybell>

Bezoek de e-Domotica website voor meer informatie:

<http://www.e-domotica.com/nl/tips-en-advies>

8.0 Service en ondersteuning

e-Domotica biedt Nederlandstalige ondersteuning op de SkyBell 2.0 gekocht via de e-Domotica webshop of via erkende e-Domotica resellers.

Deze handleiding is door de technische experts van e-Domotica met zorg opgesteld. Mocht u desondanks problemen ervaren bij de installatie of in het gebruik van dit product, vul dan het supportformulier in op de website:

<http://www.e-domotica.com/nl/klantenservice>

U kunt tevens gebruik maken van het e-Domotica servicenummer. Bel 0342 – 40 70 60* of, in geval u woonachtig bent in Vlaanderen +31 (0) 342 40 70 60*.

*Exclusief de kosten voor het gebruik van uw mobiele telefoon.

9.0 Waarschuwingen en aandachtspunten



Vanwege wet- en regelgeving bepaald door het Europese parlement, kan sommige (draadloze) apparatuur onderhevig zijn aan beperkingen omtrent het gebruik in bepaalde Europese lidstaten. In sommige Europese lidstaten kan het gebruik van deze apparatuur verboden zijn. Neem contact op met de (lokale) overheid voor meer informatie over deze beperkingen.

Volg ten allen tijde de instructies in de handleiding, speciaal wanneer het apparaat betreft wat geassembleerd dient te worden.

Waarschuwing: In de meeste gevallen gaat het om een elektronisch apparaat. Verkeerd of oneigenlijk gebruik van het apparaat kan leiden tot (zware) verwondingen.

Het repareren van het apparaat dient uitgevoerd te worden door gekwalificeerd e-Domotica personeel. De garantie vervalt per direct indien het apparaat zelf gerepareerd is en/of wanneer het product misbruikt is. Voor uitgebreide garantie voorwaarden, ga naar het volgende hoofdstuk.

**Tip: e-Domotica handleidingen worden met de grootste zorgvuldigheid gemaakt. Door nieuwe technische ontwikkelingen kán het echter gebeuren dat een geprinte handleiding niet meer de meest recente informatie bevat. De online handleiding wordt altijd direct geüpdate met de nieuwste informatie. Mocht u een probleem ervaren met de geprinte handleiding, controleer dan altijd eerst onze website www.e-domotica.com waar de meest recente handleiding te downloaden is.*

Tevens vindt u op onze website in de Veelgestelde Vragen (FAQ) Sectie veel informatie over dit product. Het is zeer raadzaam eerst de FAQ sectie te raadplegen, vaak is het antwoord op uw vraag hier terug te vinden.

10.0 Garantievoorwaarden

Een garantietermijn van twee jaar is geldig voor de SkyBell slimme video deurbel. Bij aankoop van een tweedehands product resteert de garantieperiode gemeten vanaf het moment van de aankoop door de eerste eigenaar. Deze garantieregeling is van toepassing op de SkyBell en onderdelen onlosmakelijk verbonden met het betreffende product. Voedingen, batterijen, accu's, antennes en alle andere producten niet geïntegreerd in of direct verbonden met het hoofdproduct of producten waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze een ander slijtagepatroon kennen dan het hoofdproduct vallen derhalve niet onder de garantieregeling. De garantie vervalt tevens bij onjuist of oneigenlijk gebruik, externe invloeden en/of bij opening van de behuizing van het betreffende product door partijen anders dan ons of SkyBell.

11.0 Verklaring van Overeenstemming

Om u te verzekeren van een veilig product conform de richtlijnen opgesteld door de Europese Commissie kunt u een kopie van de Verklaring van Overeenstemming met betrekking tot uw product opvragen door een e-mailbericht te sturen naar: info@e-domotica.com. Vermeld bij uw aanvraag duidelijk 'Verklaring van Overeenstemming' en het artikelnummer van het product waarvan u de Verklaring van Overeenstemming opvraagt.



Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders. The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. e-Domotica cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document. e-Domotica is part of Cross Hardware BV

