

EM6648 e-Domotica Bedsensor

EM6641 e-Domotica Bedsensor

Inhoudsopgave

1.0	Introductie	2
1.1	Functies en kenmerken	3
1.2	Inhoud van de verpakking.....	3
1.3	Benodigdheden	3
2.0	Algemene specificaties van de Sensoplate	4
2.1	Omgevingsspecificaties	5
2.2	Versie-informatie	5
3.0	Aansluitgegevens	6
3.1	De bedsensor toevoegen aan het e-Centre basisstation	7
3.2	Connectie optische gedeelte.....	8
4.0	Inschakelen	8
4.1	In bedrijfstelling.....	9
4.2	Instellen afwezigheid	10
5.0	Praktische zaken	11
5.1	Veiligheid.....	11
5.2	Verrijden bed	11
5.3	Onderhoud Sensoplate®	12
5.4	Opbergen Sensotiss® AP 301	12
6.0	Wat te doen bij problemen	13
7.0	Een scène aanmaken voor het persoonsalarm (optioneel)	13
8.0	Het e-Domotica Persoonsalarm instellen	15
9.0	Alarmmeldingen per telefoon en SMS ontvangen	17
9.1	Alarmcarrousel	17
9.2	Inloggen op de portal	17
9.3	Contactpersonen instellen	17
9.4	Telefonische alarmering instellen.....	18
9.5	Ontkoppelingsalarm instellen.....	19
9.6	Ontkoppelingsalarm inschakelen	20
10.0	Persoonsalarm testen.....	20
11.0	Veel gestelde vragen	20
12.0	Service en ondersteuning	20
13.0	Waarschuwingen en aandachtspunten	21
14.0	Garantievoorwaarden	21
15.0	Verklaring van Overeenstemming	22

1.0 Introductie

Gefeliciteerd met de aankoop van dit hoogwaardige e-Domotica product! Dit product is door de technische experts van e-Domotica uitgebreid getest. Mocht dit product ondanks alle zorg problemen vertonen, dan kunt u een beroep doen op de vijf jaar

garantie. Bewaar deze handleiding samen met het bewijs van aankoop daarom zorgvuldig.

1.1 Functies en kenmerken

De EM6648 e-Domotica Z-Wave Bedsensor bestaat uit de Sensotiss® AP 301, de Sensoplate® en de EM6514 e-Domotica Sensor.

De Sensotiss® AP 301 is een geavanceerde elektronische module voor de Sensoplate®. Het totaalconcept (Sensoplate + module + sensor) is bedoeld om personen/patiënten te monitoren, in geval van normaal liggend gebruik van het bed, eventueel uit bed stappen al dan niet met een tijdsperiode waarin de persoon/patiënt weer terug in bed dient te zijn.

De module, die verbonden is met de Sensoplate, wordt via de sensor gekoppeld aan het e-Domotica systeem. Hierbij kunnen verzorgende/verplegende automatisch gewaarschuwd worden zodra de persoon/patiënt uit bed is gestapt (en/of de persoon/patiënt daarna niet weer op tijd in bed terug komt).

Bij normaal slapen en bewegen in bed vindt er geen detectie plaats, de verschillende delen van het bed kunnen normaal op en neer worden bewogen.

De Sensoplate is uitgerust met intelligente sensoren waardoor er bij het verlaten van het bed een alarm geactiveerd kan worden.

Bij het verlaten van het bed kan vooraf ingesteld worden hoe lang het duurt voordat het alarm geactiveerd wordt. Vervolgens wordt er een melding naar het e-Centre Basisstation verstuurd.

Hierbij is het tevens mogelijk om bijvoorbeeld automatisch verlichting in te schakelen of gordijnen te openen. Tegelijkertijd worden via de e-Domotica Portal (online alarmcentrale) bijvoorbeeld familie, buren of mantelzorgers gealarmeerd.

1.2 Inhoud van de verpakking

De volgende onderdelen zijn aanwezig in het pakket:

- Sensotiss AP 310 module
- Sensoplate® bedsensor
- e-Domotica Z-wave sensor (reeds ingebouwd)

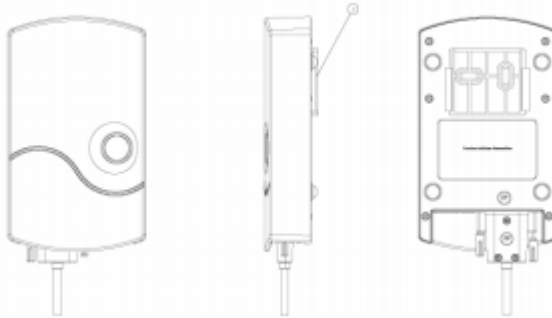
1.3 Benodigdheden

Benodigdheden om te koppelen aan een e-Domotica systeem:

- e-Domotica e-Centre basisstation (EM6505 of EM6506)
- Twee beschikbare stopcontacten

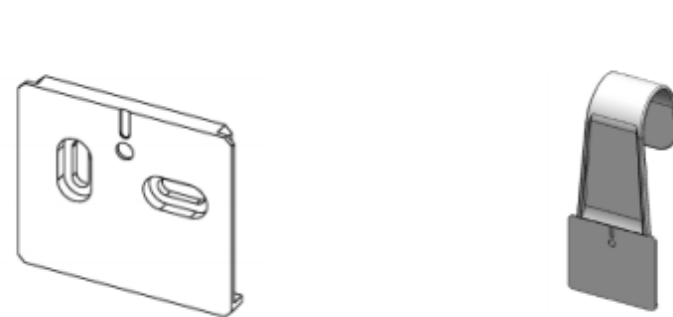
2.0 Algemene specificaties van de Sensoplate

Afbeelding 1 toont de Sensotiss® AP 301module. De behuizing is Uv-bestendig. De afmeting van de behuizing is c.a. 193 x 114 x 38,50 mm (LxBxH). In de behuizing van de module bevindt zich de print met de elektronica en de aansluitingen van de elektrische bekabeling. De behuizing is gespecificeerd volgens IP56.



Afbeelding 1. Sensotiss® AP 301 module

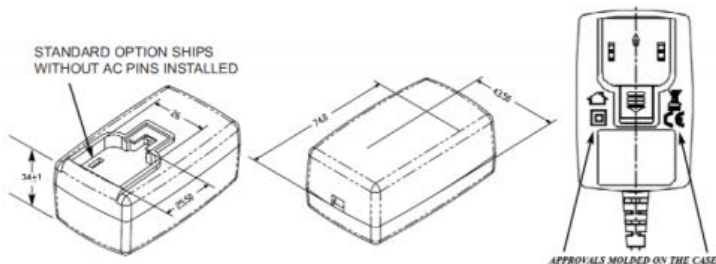
De module kan op 2 manieren worden bevestigd, in afbeelding 2 worden die manieren weergegeven.



Afbeelding 2. Muurplaat en ophangbeugel

De module is voorzien van een reeds gemonteerde medische adapter (med.60601), zie afbeelding 3.

Input: 100-240V~, 50Hz, 0.5A



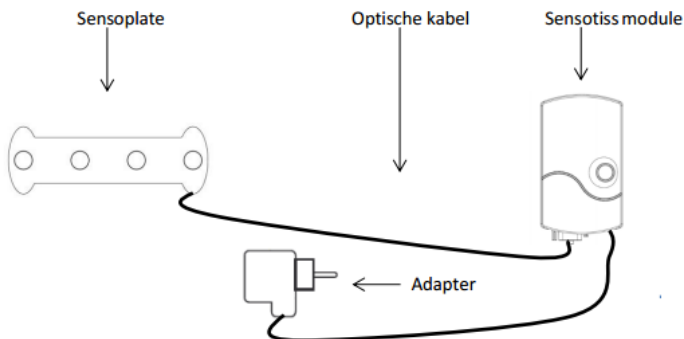
Afbeelding 3. Adapter module

2.1 Omgevingspecificaties

Voor de doorvoer van de datakabel en voedingskabel is de module voorzien van 2 doorvoer tules. Deze module is niet geschikt voor buitengebruik i.v.m. mogelijke condensvorming. Deze module dient te worden gebruikt in ruimtes waar de temperatuur gelegen is tussen +10 °C en +38 °C.

2.2 Versie-informatie

Sensotiss® AP 301 kan enkel in combinatie met de Sensoplate gebruikt worden. In afbeelding 4 wordt dit weergegeven.



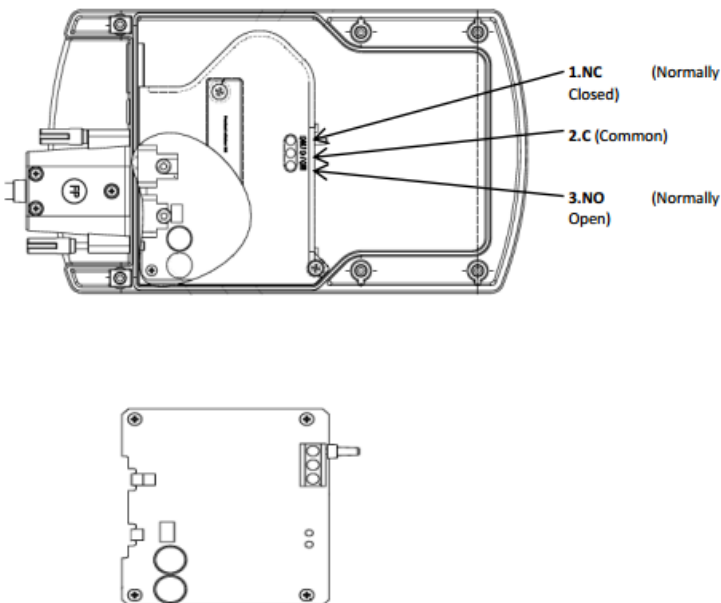
Afbeelding 4. Sensotiss® AP 301 in combinatie met de Sensoplate

3.0 Aansluitgegevens

Afbeelding 5 laat bovenaan de module zien waarvan het deksel is weggelaten. De module is voorzien van een connectorblok voor de aansluiting van potentiaal vrije contacten, waar de EM6514 Sensor op aangesloten is. Hiermee kan de Sensotiss® AP 301 draadloos communiceren met het e-Centre Basisstation. De contactposities zijn door de uitsparing in de afdekkap los/vast te draaien middels een kleine, platte schroevendraaier. Afbeelding 5 laat tevens de PCB zien waarvan de afdekkap is weggelaten.

Door de connectorpen bij NC (Normally Closed) te verwijderen is deze ook te gebruiken.

De stroomopname van de detectiemodule bedraagt maximaal 110mA. De maximale contactbelasting bedraagt 42 VAC/DC, 0,5 A



Afbeelding 5. De Sensotiss® AP 301

3.1 De bedsensor toevoegen aan het e-Centre basisstation

Schroef de contactposities van de Sensotiss® AP 301 los en open de afdekkap. Sluit vervolgens de witte elektriciteitskabel aan op een 230v stopcontact.

Volg deze stappen om de sensor toe te voegen aan het e-Centre basisstation:

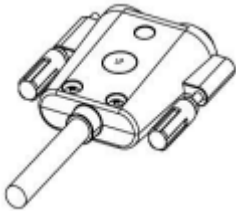
1. Start de computer, open een webbrowser (Internet Explorer, Firefox, Chrome).
2. Open de webpagina van uw e-Centre, via <http://ecentre/wiz> of via het IP adres van uw e-Centre.
3. Log in met uw PIN code of de standaard PIN code 1234.
4. Ga naar de 'e-Domotica Producten' pagina.
5. Klik op 'Toevoegen' om de leermodus te starten. Het e-Centre zal nu luisteren naar beschikbare Z-wave apparaten.
6. Druk drie keer op de aanmeldknop binnen 1,5 seconden om het apparaat toe te voegen aan uw e-Centre.
7. Het apparaat wordt herkend als e-Domotica sensor, waarna een nieuwe pagina verschijnt om het apparaat in te stellen.
8. Geef een naam voor het apparaat.
9. Selecteer een locatie uit de lijst.
10. Selecteer een pictogram.
11. Klik op 'Opslaan'.



Afbeelding 6. De ingebouwde e-Domotica sensor

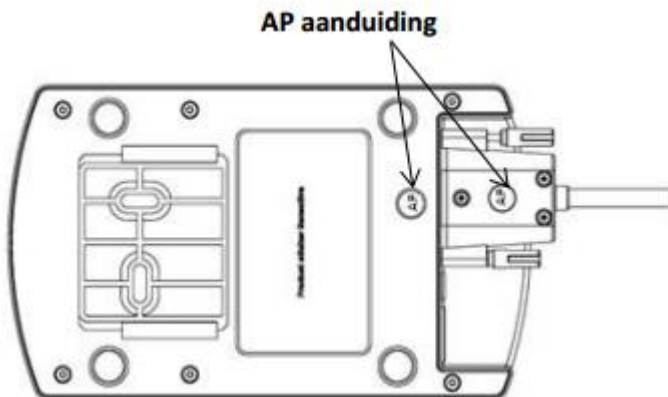
3.2 Connectie optische gedeelte

Het aansluiten van de optische connector van de Sensoplate op de Sensotiss® AP 301 module kan maar op 1 manier, dit is mechanisch bepaald. De optische connector is in afbeelding 7 weergegeven. Zorg er voor dat de ronde stickers met de aanduiding AP zowel van de module als van de connector aan dezelfde zijde bevestigd zijn zoals in afbeelding 8 is aangegeven.



Afbeelding 7. Optische connector

Draai de schroefpennen hand vast en controleer of de optische connector t.o.v. de module niet meer kan bewegen.



Afbeelding 8. AP aanduiding

4.0 Inschakelen

Zorg er altijd voor dat de module veilig wordt geplaatst, dit kan d.m.v. de meegeleverde muurbeugel en/of bed beugel. De module kan ook op een vlakke ondergrond worden geplaatst, hiervoor zijn rubber voetjes aan de onderzijde bevestigd. Let er goed op dat de optische kabel geen extreme (haakse) bochten maakt, vrij hangt en niet klem kan raken. Voorkom te allen tijde val of breukschade.

Controleer onderstaande punten alvorens je de voedingsspanning aansluit.

- Is de optische connector op de juiste manier aangesloten?
- Is de module gekoppeld aan de EM6514 Sensor?
- Sluit nu de voedingsspanning aan.

4.1 In bedrijfstelling

Wordt de module voor de eerste keer onder spanning gebracht, dan start de module op in de standaard fabrieksinstellingen. De standaard fabrieksinstelling staat op stap 1 van het menu, directe afwezigheid signalering i.g.v. het verlaten van het bed. In hoofdstuk 4.2 wordt nader ingegaan op hoe men de afwezigheid tijdsinstelling kan wijzigen.

Wordt de module onder spanning gebracht na eerder gebruik, dan worden de instellingen overgenomen die de laatste keer zijn opgeslagen.

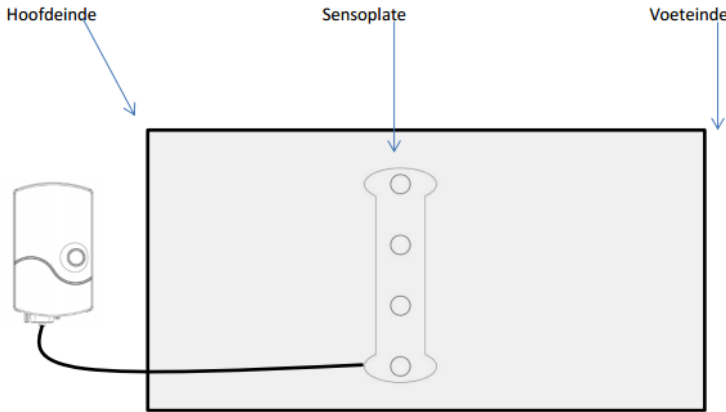
Uitgangspunt is dat niemand op het bed ligt. Het systeem is in ruste, meet “niets” (buiten ruis) en geeft geen alarm.

Na het inschakelen van de voeding zal de module een referentiemeting uitvoeren. Tijdens de referentiemeting zal de groene knop ca. 50 seconden groen oplichten, stopt de knop met oplichten en is de knop uit (licht niet groen op), dan is de module gereed voor ingebruikname. Door op de groene knop te drukken, wordt de module ingeschakeld en zal deze groen gaan branden; daarmee is de module gereed voor gebruik. Bij voorkeur de module pas inschakelen op het moment de persoon reeds in bed ligt.

Zolang iemand in bed aanwezig is zal het systeem dit detecteren. Zodra de persoon uit bed stapt, zal de groene knop gaan knipperen, afhankelijk van de ingestelde vertraging wordt er een melding doorgezegt naar het e-Centre. Tijdens het doorzetten van de melding zal de groene knop blijven knipperen.

In het geval dat er geen detectie noodzakelijk is (bijvoorbeeld dag situatie), kan de gebruiker of verzorgende de module in stand-by zetten. Door op de groene knop te drukken zal de groene knop uitgaan en staat de module stand-by. Nu wordt er geen melding doorgezegt naar het e-Centre.

In afbeelding 9 is een Sensoplate afgebeeld met het detectievlak. Let op, het detectievlak zit aan de onderkant van het matras.



Afbeelding 9. Detectievlakken Sensoplate

4.2 Instellen afwezigheid

De standaard fabrieksinstelling voor de afwezigheidstijd instelling van de module is ingesteld op stand 1, in de reeks van stand 1 t/m 7. Stand 1 heeft geen (max. 5 seconden) tijdvertraging vanaf het moment dat iemand uit bed stapt totdat het alarmsignaal doorgegeven wordt. Stand 7 is 50 minuten vertraging. Afbeelding 10 geeft een tabel weer met de mogelijke standen.

Om in het menu te komen om de tijdsinstelling van de module te kunnen instellen dient men de module uit te zetten middels de groene knop. De groene knop zal dan niet meer oplichten. Druk vervolgens dezelfde groene knop nogmaals in (groene knop licht op). Ingedrukt houden tot dat de groene knop weer uit gaat (dit duurt ca. 15 seconden). Laat dan de groene knop los; die gaat nu knipperen, het instelmenu is nu actief. Knippert de groene knop niet, herhaal dan de laatste handeling nogmaals en houd de groene knop net wat langer ingedrukt.

Gevoeligheid	Knipperen groene knop	Omschrijving
Stand 1	Knippert 1 X	0 seconden (standaard fabrieksinstelling)
Stand 2	Knippert 2 X	5 minuten
Stand 3	Knippert 3 X	10 minuten
Stand 4	Knippert 4 X	20 minuten
Stand 5	Knippert 5 X	30 minuten
Stand 6	Knippert 6 X	40 minuten
Stand 7	Knippert 7 X	50 minuten

Afbeelding 10. Tabel afwezigheid tijdsinstelling

De groene knop gaat nu knipperen, het aantal knippersignalen geeft aan wat de ingestelde tijdsinstelling is gevolgd door een pauze gedurende welke de groene knop

niet oplicht. Door 1 keer kort op de groene knop te drukken wordt de stand met 1 verhoogd, bijvoorbeeld van stand 4 naar stand 5. Nu zal de groene knop 5 keer knippen gevolgd door een pauze, deze cyclus wordt telkens herhaald. Het menu is oplopend van stand 1 t/m stand 7 en van stand 7 weer naar stand 1.

Selecteer de gewenste tijdstelling en stop met de handeling. De groene knop zal de tijdstelling telkens aangeven en na ongeveer een halve minuut zal de module uit het menu gaan. De groene knop zal niet meer knippen en ook niet oplichten. Door de groene knop 1 maal kort in te drukken wordt de module geactiveerd en is deze gereed voor gebruik. Door op het detectievlak te drukken van de Sensoplate kan de module worden getest.

Zie ook afbeelding 9 voor het detectievlak.

5.0 Praktische zaken

Zorg er voor dat er geen personen of zware voorwerpen op het bed liggen in het geval dat de module onder spanning wordt gebracht en bij het vervangen van de module. Tijdens het opstarten van de module wordt de uitgangspositie (initialisatie) van het bed bepaald. De uitgangspositie is, niets of niemand in bed!

De Sensoplate is geschikt voor alle personen, neem in het geval bij problemen van extreem lichte of zware personen contact op met de leverancier. Onder "juist gebruik" wordt verstaan: Normaal slaapgedrag, liggend in bed en niet zittend aan voet en/of hoofdeinde; de juiste afstemming tussen Sensoplate®, matras en bed. Dat zal er voor zorgen dat de module stabiel en goed functioneert.

5.1 Veiligheid

Het licht dat wordt geproduceerd door de module kan ernstige beschadiging aan de ogen veroorzaken. Kijk daarom nooit direct in het licht dat door de module of de sensorkabel wordt verspreid. Voorkom dat niet geautoriseerde personen de Sensotiss® AP 301 uit kunnen zetten.

5.2 Verrijden bed

Advies: bij het verrijden van het bed, bij voorkeur de module op locatie achterlaten.

Er zijn een aantal situaties die mogelijk zijn bij het verrijden van het bed. De mogelijkheden worden hieronder beschreven net zoals de punten van aandacht.

De module is bevestigd aan de muur met de muurplaat, module blijft op locatie.

- Zet de module uit.

- Haal de spanning van de module af.
- Draai de optische connector los en plaats de kabel van de Sensoplate® in het opbergzakje van de Sensoplate®.

De module is bevestigd aan het bed met de bedbeugel, module gaat met het bed mee.

- Zet de module uit.
- Haal de spanning van de module af en rol de kabels van de adapters op.

De module is bevestigd aan het bed met de bedbeugel, module blijft op locatie.

- Zet de module uit.
- Haal de spanning van de module af.
- Draai de optische connector los en plaats de kabel van de Sensoplate in het opbergzakje van de Sensoplate®. in het opbergzakje van de Sensoplate®.
- Haal de module van het bed en berg deze veilig op.

De module is geplaatst op een vlakke ondergrond, module blijft op locatie.

- Zet de module uit.
- Haal de spanning van de module af.
- Draai de optische connector los en plaats de kabel van de Sensoplate in het opbergzakje van de Sensoplate®.

Kijk bij het wegrijden van het bed altijd goed uit voor losliggende kabels!

5.3 Onderhoud Sensoplate®

De Sensoplate dient gereinigd te worden d.m.v. wipe clean i.g.v. lichte en normale bevuiling. Beperk het aantal wasbeurten tot een strikt minimum ca. 2 keer per jaar.

Voor de onderhoud,- en wasvoorschriften van de Sensoplate®, dient u de gebruiksaanwijzing van de Sensoplate te raadplegen.

Let op, bij het verwijderen van de Sensoplate zijn er een aantal punten van aandacht.

5.4 Opbergen Sensotiss® AP 301

Bij het opbergen van de Sensotiss® AP 301 module is het van belang dat deze module droog en stofvrij wordt opgeborgen.

Vermijd het strak opvouwen van de Sensoplate om te voorkomen dat er scherpe bochten in de optische kabel ontstaan.

Vermijd tevens dat er zware objecten op de Sensoplate gelegd worden i.g.v. opslag.

6.0 Wat te doen bij problemen

Mocht er sprake zijn van spanningsuitval terwijl de Sensotiss® AP 301 is ingeschakeld, blijft de Sensotiss® AP 301 de ingestelde waarden behouden. Op het moment de spanning weer terug komt zal de module opstarten naar de stand-by situatie. Wil men de Sensotiss® AP 301 weer gebruiken dan kan de module worden ingeschakeld, dit kan ook op het moment dat de persoon nog op bed ligt.

Door geregeld een controle uit te voeren, kunnen eventuele storingen eerder worden opgemerkt. Dit kan d.m.v. het testen van het detectievlak van de Sensoplate i.c.m. de Sensotiss® AP 301. Let er goed op dat de optische kabel geen extreme (haakse) bochten maakt, vrij hangt en niet klem kan raken. Voorkom te allen tijde val of breukschade. Indien alsnog de detectie niet functioneert, controleer dan altijd eerst onderstaande punten opeenvolgend.

- Is de optische connector goed bevestigd en zijn de aandraaipennen handvast aangedraaid?
- Staat er spanning op de Sensotiss® AP 301 module?
- Is de Sensotiss® AP 301 module ingeschakeld d.m.v. de groene knop?

Blijft er een defect na het doorlopen van bovengenoemde punten, dan komt de Sensotiss® AP 301 module in een storingsstand te staan. De groene knop zal permanent snel blijven knippen en er zal per 10 minuten repeterend een melding worden doorgezet naar het achterliggende systeem.

Doorloop de volgende stappen:

1. Zet de Sensotiss® AP 301 module uit.
2. Haal de spanning van de Sensotiss® AP 301 module.
3. Controleer of de optische connector goed is bevestigd.
4. Zet de spanning op de Sensotiss® AP 301 module en wacht tot de module zijn referentiemeting heeft uitgevoerd (ca. 1 minuut).
5. Zet de Sensotiss® AP 301 module aan door op de knop te drukken.

Om een goede werking van de Sensoplate te garanderen, test en administreer deze dagelijks.

Blijft de Sensotiss® AP 301 module in de storingsstand dan dient de Sensotiss® AP 301 module of de Sensoplate te worden vervangen.

7.0 Een scène aanmaken voor het persoonsalarm (optioneel)

Indien u een bestaande scène gebruikt of geen andere e-Domotica accessoires (en er geen scènes gebruikt worden), dan kunt u dit hoofdstuk overslaan.

Hieronder staan de instructies om een scène toe te voegen welke later gebruikt wordt in het personen alarm. In deze scène kunnen naar eigen wens lampen ingeschakeld worden, maar kunnen ook apparaten uitgeschakeld worden (uit veiligheid bijvoorbeeld).

1. Log in op de webpagina van uw e-Centre.
2. Klik in het linkermenu op 'Scènes'.
3. Klik op de pagina op 'Toevoegen'.
4. Geef de scène de naam 'Persoon(s)alarm'.
5. Indien gewenst kunt u een knop op het e-Centre scherm of in de e-Domotica app weergeven voor deze scène:
 - a. Zet een vinkje bij 'Toon een knop voor deze scène...'
 - b. Typ bij 'Tekst regel 1': Pers.
 - c. Typ bij 'Tekst regel 2': Aan.
 - d. Klik op 'Selecteren' om een pictogram voor deze scène te kiezen, bijvoorbeeld het pictogram met de schakelknop.
6. Klik op 'Toevoegen' om een product toe te voegen aan deze scène.
7. Bij 'Apparaat' kies een schakelaar of dimmer, bijvoorbeeld 'Lamp 1'.
8. Bij 'Eigenschap' kies 'Switch'.
9. Bij 'Actie' kies 'Instellen op'.
10. Bij 'Waarde' kies 'Aan'.
11. Druk op 'Opslaan', waarna u terug komt bij de details van deze scène.
12. Klik wederom op 'Toevoegen' indien u meerdere lampen wilt inschakelen of indien u apparaten wilt uitschakelen in dezelfde scène.
13. Nadat alle producten zijn toegevoegd aan de scène klikt u op 'Opslaan' om de scène op te slaan.

De scène wordt nu op de pagina 'Scènes' weergegeven. Hier volgt een voorbeeld van een scène wat gebruikt kan worden.



Geef de scène een naam en specificeer de acties die deze scène moet uitvoeren.

Scène naam:

Scèneknop:

Toon een knop voor deze scène op het Home scherm van het e-Centre.

Tekst regel 1:

Tekst regel 2:

Pictogram: 

Acties die door deze scène worden uitgevoerd:

Groep	Apparaat	Eigenschap	Actie	Waarde		
Z-Wave apparaten	Lamp links	Switch	Instellen op	Aan		
Z-Wave apparaten	Lamp rechts	Switch	Instellen op	Aan		
Z-Wave apparaten	Keuken apparaten	Switch	Instellen op	Uit		
<input type="button" value="Toevoegen"/>						
<input type="button" value="Opslaan"/>		<input type="button" value="Annuleren"/>				

Afbeelding 11. Voorbeeld scène persoonsalarm

8.0 Het e-Domotica Persoonsalarm instellen

Let op. Het e-Domotica Persoonsalarm is beschikbaar vanaf software versie 3.11. Controleer eerst via de pagina 'Instellingen' of uw e-Centre voorzien is van de laatste software versie.

1. Klik in het linker menu op 'Alarm instellingen'.
2. Klik op de knop 'Bewerken' achter 'Persoonsalarm'. U ziet de volgende pagina.



Instellingen		
Naam alarm	Persoonsalarm	
Alarmsensoren		
Selecteer een of meerdere sensoren van de lijst hieronder, om te gebruiken voor deze alarm groep.		
<i>Sensor</i>	<i>Alarm bij open contact (NO)</i>	<i>Type</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Noodoproep knop	<input type="checkbox"/>	e-Domotica Sensor
Alarmgebeurtenissen		
<i>Gebeurtenis</i>	<i>Scène</i>	
Alarm gaat af	Persoonsalarm	
Sirene instellingen		
Sirene geluid	Geluid 5	
Duur sirene	3	minuten
Aantal keren	3	
e-Domotica Portal instellingen		
<input checked="" type="checkbox"/> Verbind dit alarm met de e-Domotica Portal, om contactpersonen te notificeren en/of om een video-stream op te nemen indien een e-Domotica IP camera gebruikt wordt.		
<input type="button" value="Opslaan"/> <input type="button" value="Annuleren"/>		

Afbeelding 12. Persoonsalarm instellen

3. Selecteer in het kader 'Alarmsensoren' de eerder toegevoegde 'Noodoproep knop'. De optie 'Alarm bij open contact (NO)' hoeft in dit geval niet aangevinkt te worden.
4. Selecteer bij 'Alarmgebeurtenissen' een scène die uitgevoerd dient te worden zodra op de noodoproep knop gedrukt gaat worden. Bijvoorbeeld 'Persoonsalarm' om hiermee specifieke verlichting in te schakelen. (Deze scène is eerder aangemaakt)
5. Bij 'Sirene instellingen' kunt u de interne en een eventuele externe sirene instellen. De interne sirene is aanwezig in het e-Centre, de externe sirene is de optionele EM6575 Sirene voor Binnen.
 - a. Selecteer bij 'Sirene geluid' welk geluid de interne sirene van het e-Centre dient te maken zodra het alarm afgaat. Kies 'Geen geluid' indien geen sirene geluid gewenst is (een stil alarm). Druk eventueel op de luidspreker knop om het gekozen geluid te proberen.
 - b. Stel de tijd van de sirene is bij 'Duur sirene'. Deze tijd geldt voor zowel de interne en externe sirene. Na de ingestelde tijd worden beide sirenes automatisch gestopt.
 - c. Bij 'Aantal keren' kunt u aangeven hoe vaak de sirenes geactiveerd dienen te worden zodra dit alarm afgaat.
6. De optie 'e-Domotica Portal instellingen' staat standaard ingeschakeld, zodat de alarmmelding ook naar de online e-Domotica Portal (alarmcentrale) word doorgestuurd. Het gebruik en instellen van de e-Domotica Portal wordt in het volgende hoofdstuk uitgelegd.
7. Klik op 'Opslaan' om de instellingen op te slaan.

Het e-Centre zal een melding geven dat het persoonsalarm geactiveerd is. Dit persoonsalarm blijft nu 24 uur per dag, 7 dagen per week actief. Mocht de stroom

tijdelijk uitvallen, of het e-Centre verplaatst worden, zal het alarm automatisch weer geactiveerd worden zodra het e-Centre weer ingeschakeld is.

9.0 Alarmmeldingen per telefoon en SMS ontvangen

De online e-Domotica Portal functioneert als uw eigen persoonlijke alarmcentrale. De meest relevante instellingen worden in dit hoofdstuk uitgelegd. Meer informatie en instructies over de e-Domotica portal kunt u in de handleiding van het e-Centre vinden op onze website.

9.1 Alarmcarrousel

De e-Domotica Portal kan tot maar liefst 3 contactpersonen alarmeren indien het personenalarm wordt geactiveerd. Hoe men gealarmeerd moet worden (telefoon, sms, email en in welke volgorde) kunt u instellen op de e-Domotica portal.

Op de volgende pagina staat een uitleg over hoe het carrousel werkt:

<http://www.e-domotica.com/nl/vragen/hoe-vaak-belt-en-of-sms-t-de-e-domotica-portal-bij-het-afgaan-van-het-alarm>

9.2 Inloggen op de portal


1. Open de e-Domotica Portal via uw e-Centre webpagina of door naar dit adres te gaan: <https://portal.e-domotica.com>.
2. Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

9.3 Contactpersonen instellen

Op de pagina 'Contactpersonen' kunt u meerdere contactpersonen toevoegen die gealarmeerd dienen te worden zodra een alarm afgaat. Bijvoorbeeld familie, vrienden, burens of een mantelzorger. Het is aanbevolen om deze mensen eerst op de hoogte te brengen, voordat u hen toevoegt aan de lijst.


U kunt per contactpersoon en per alarmgroep bepalen hoe de contactpersoon geïnformeerd dient te worden. Dit wordt in het volgende hoofdstuk ingesteld.

Let op! De contactgegevens van de hoofdgebruiker van het e-Domotica systeem staan vermeld op de pagina 'Mijn gegevens'. Deze hoofdgebruiker wordt ook in de lijst weergegeven bij het instellen van het alarm. Voor het persoonsalarm is het niet nodig/logisch om de hoofdgebruiker te alarmeren over het alarm. De hoofdgebruiker kan daarom bij de beschikbare gebruikers blijven staan.

1. Klik op 'Toevoegen' () om een nieuw contact toe te voegen.
2. Selecteer een aanhef.

3. Vul de voornaam in.
4. Vul de achternaam in
5. Vul een actief e-mailadres in.
6. Vul eventueel een actief mobiel of vast telefoonnummer in. Omdat de landcode ook gebruikt wordt hoeft u de eerste 0 niet in te vullen. Bijvoorbeeld bij 0101234567 dient u 101234567 in te vullen en bij 0612345678 is dat 612345678.
7. Vul eventueel een mobiel nummer in voor het versturen van een SMS bericht.
8. Klik op 'Opslaan' om de gegevens op te slaan. U komt weer terug in het overzicht.

9.4 Telefonische alarmering instellen

1. Klik in het linker menu op de e-Domotica Portal op 'Alarm instellingen'.
2. Klik op de knop bewerken rechts naast 'Persoonsalarm' () u ziet daarna deze pagina:

Contactpersonen Notificaties Camera toewijzing

Selecteer hier uw contactpersonen, die u op de pagina 'Contactpersonen' heeft aangemaakt. Deze worden genotificeerd als er een alarm optreedt. Zet de personen in volgorde van notificatie en klik daarna op 'Opslaan en verder'. U kunt een contactpersoon slepen, of gebruik maken van de knoppen.

Beschikbare contactpersonen	Genotificeerde contactpersonen
	Jan Jansen

→ Toevoegen
 → Alles toevoegen
 ← Verwijderen
 ← Alles verwijderen

Opslaan Opslaan en volgende >

Afbeelding 13. Contactpersonen instellen

3. Verplaats een of meerdere gebruikers uit de lijst met beschikbare contactpersonen naar de lijst met genotificeerde contactpersonen. U kunt daarbij ook de volgorde aangeven.
4. Klik op 'Opslaan en volgende'.
5. Selecteer welke alarmmeldingen de contactpersonen dienen te ontvangen. U kunt per contactpersoon een vinkje zetten bij Telefoon, SMS en/of e-mail. Indien een van de velden niet beschikbaar is, dan is voor de contactpersoon geen telefoonnummer, mobiel nummer of e-mailadres bekend.

Aanhef	Voornaam	Achternaam	Telefoon	SMS	E-mail
heer	Jan	Jansen	✓	✓	✓

Opslaan Opslaan en volgende >

Afbeelding 14. Alarmmeldingen instellen

- Klik op 'Opslaan en volgende'.
- Indien gewenst kunt u een optionele camera (bijvoorbeeld EM6561 of EM6564) toewijzen waarvan een opname gemaakt wordt zodra dit alarm afgaat. Kies een camera naar wens uit de lijst.
- Klik op 'Opslaan en naar overzicht' om de instellingen op te slaan.

Let op! Om telefonische meldingen te kunnen ontvangen (of SMS bericht te ontvangen) dient uw e-Domotica Portal account voldoende tegoed te hebben. Ga naar de pagina Tegoeden om de status van uw abonnement/tegoed te zien en deze eventueel te verlengen.

9.5 Ontkoppelingsalarm instellen

Optioneel, maar wel sterk aanbevolen, kunt u het ontkoppelingsalarm (sabotagealarm) op de portal inschakelen. Hierdoor kunnen bijvoorbeeld dezelfde contactpersonen op de hoogte gebracht worden indien het e-Centre niet meer verbonden is met de portal.

Mogelijke oorzaken kunnen zijn dat de internetverbinding met het huis en dus het e-Centre verbroken is, of dat het e-Centre losgekoppeld of losgeslagen is.

- Klik in het linker menu op de e-Domotica Portal op 'Alarm instellingen'.
- Klik op de knop bewerken rechts naast 'Ontkoppelingsalarm'.
- Verplaats een of meerdere gebruikers uit de lijst met beschikbare contactpersonen naar de lijst met genotificeerde contactpersonen. U kunt daarbij ook de volgorde aangeven.
- Klik op 'Opslaan en volgende'.
- Selecteer welke alarmmeldingen de contactpersonen dienen te ontvangen. U kunt per contactpersoon een vinkje zetten bij Telefoon, SMS en/of e-mail. Indien een van de velden niet beschikbaar is, dan is voor de contactpersoon geen telefoonnummer, mobiel nummer of e-mailadres bekend.
- Klik op 'Opslaan en volgende'.
- Bij 'Ontkoppelingsalarm instellingen' kunt u aangeven binnen hoeveel minuten u een melding wilt ontvangen van dit alarm. Dit kan minimaal 3 minuten zijn. In de praktijk kan dit echter soms 5 minuten zijn.
- Klik op 'Opslaan en naar overzicht' om de instellingen op te slaan.

9.6 Ontkoppelingsalarm inschakelen

1. Klik in het linker menu op 'Alarm Bediening'.
2. Klik op de knop 'Schakel in' achter 'Ontkoppelingsalarm' om deze in te schakelen.

Let op! Indien u dit alarm tijdelijk wilt uitschakelen, bijvoorbeeld in verband met een verbouwing van uw huis, verhuizing of verplaatsing van het e-Centre, kunt u dit op dezelfde pagina 'Alarm bediening' doen door 'Schakel uit' aan te klikken.

10.0 Persoonsalarm testen

Nu alles ingesteld is kunt u een volledige test uitvoeren.

1. Druk op de noodoproep knop.
2. Het e-Centre zal nu melden dat het persoonsalarm geactiveerd is.
3. Indien ingesteld, gaat de interne en een optionele externe sirene af.
4. Eventueel wordt een scène automatisch uitgevoerd (indien ingesteld) waarmee bijvoorbeeld verlichting ingeschakeld wordt.
5. Binnen enkele minuten ontvangt de eerste contactpersoon een telefoongesprek of SMS bericht (afhankelijk van de instellingen gedaan in hoofdstuk 6.4)

Tips

- *Mocht het persoonsalarm niet naar wens zijn uitgevoerd, controleer dan de instellingen met behulp van deze handleiding.*
- *Controleer in het berichtenscherm van uw e-Centre of op de e-Domotica Portal bij 'Alarm meldingen' de log van het uitgevoerde alarm.*

11.0 Veel gestelde vragen

De meest recente veel gestelde vragen voor dit product kunt u vinden op de supportpagina van dit product. e-Domotica zal deze veel gestelde vragen regelmatig bijwerken zodat u bent voorzien van de meest recente informatie.

Bezoek de e-Domotica website voor meer informatie:

<http://www.e-domotica.com/nl/tips-en-advies>

12.0 Service en ondersteuning

Deze handleiding is door de technische experts van e-Domotica met zorg opgesteld. Mocht u desondanks problemen ervaren bij de installatie of in het gebruik van dit e-Domotica product, vul dan het supportformulier in op de website:

<http://www.e-domotica.com/nl/klantenservice>

U kunt tevens gebruik maken van het e-Domotica servicenummer. Bel 0342-407060 of, in geval u woonachtig bent in Vlaanderen +31 342-407060.

*Exclusief de kosten voor het gebruik van uw mobiele telefoon.

13.0 Waarschuwingen en aandachtspunten



Vanwege wet- en regelgeving bepaald door het Europese parlement, kan sommige (draadloze) apparatuur onderhevig zijn aan beperkingen omtrent het gebruik in bepaalde Europese lidstaten. In sommige Europese lidstaten kan het gebruik van deze apparatuur verboden zijn. Neem contact op met de (lokale) overheid voor meer informatie over deze beperkingen.

Volg ten allen tijde de instructies in de handleiding, speciaal wanneer het apparaat betreft wat geassembleerd dient te worden.

Waarschuwing: In de meeste gevallen gaat het om een elektronisch apparaat. Verkeerd of oneigenlijk gebruik van het apparaat kan leiden tot (zware) verwondingen.

Het repareren van het apparaat dient uitgevoerd te worden door gekwalificeerd e-Domotica personeel. De garantie vervalt per direct indien het apparaat zelf gerepareerd is en/of wanneer het product misbruikt is. Voor uitgebreide garantie voorwaarden, ga naar het volgende hoofdstuk.

**Tip: e-Domotica handleidingen worden met de grootste zorgvuldigheid gemaakt. Door nieuwe technische ontwikkelingen kán het echter gebeuren dat een geprinte handleiding niet meer de meest recente informatie bevat. De online handleiding wordt altijd direct geüpdatet met de nieuwste informatie. Mocht u een probleem ervaren met de geprinte handleiding, controleer dan altijd eerst onze website www.e-domotica.com waar de meest recente handleiding te downloaden is.*

Tevens vindt u op onze website in de Veel gestelde Vragen (FAQ) Sectie veel informatie over dit product. Het is zeer raadzaam eerst de FAQ sectie te raadplegen, vaak is het antwoord op uw vraag hier terug te vinden.

14.0 Garantievoorwaarden

De garantietermijn van vijf jaar geldt voor alle e-Domotica producten, tenzij anders aangegeven op het moment van aankoop. Bij aankoop van een tweedehands e-Domotica product resteert de garantieperiode gemeten vanaf het moment van de aankoop door de eerste eigenaar. Deze garantieregeling is van toepassing op alle e-Domotica producten en onderdelen onlosmakelijk verbonden met het betreffende product. Voedingen, batterijen, accu's, antennes en alle andere producten niet geïntegreerd in of direct verbonden met het hoofdproduct of producten waarvan

redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze een ander slijtagepatroon kennen dan het hoofdproduct vallen derhalve niet onder de e-Domotica garantieregeling. De garantie vervalt tevens bij onjuist of oneigenlijk gebruik, externe invloeden en/of bij opening van de behuizing van het betreffende product door partijen anders dan e-Domotica.

15.0 Verklaring van Overeenstemming

Om u te verzekeren van een veilig product conform de richtlijnen opgesteld door de Europese Commissie kunt u een kopie van de Verklaring van Overeenstemming met betrekking tot uw product opvragen door een e-mailbericht te sturen naar: info@e-domotica.com.

Vermeld bij uw aanvraag duidelijk 'Verklaring van Overeenstemming' en het artikelnummer van het product waarvan u de Verklaring van Overeenstemming opvraagt.



Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders. The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. e-Domotica cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document. e-Domotica is part of Cross Hardware BV

