



EM6641 e-Domotica Valalarm

Handleiding NL

EM6641 e-Domotica Draadloos Valalarm

Inhoudsopgave

1.0	Introductie	2
1.1	Functies en kenmerken	2
1.2	Inhoud van de verpakking.....	3
1.3	Benodigdheden	3
2.0	Montage van de accessoires	3
2.1	Montageplaats bepalen voor de alarmontvanger	3
2.2	De alarmontvanger monteren	4
2.3	De polsband koppelen aan de alarmontvanger.....	4
2.4	Behuizing van de alarmontvanger sluiten	5
3.0	EM6515 Interfacekoppeling aanmelden op het e-Centre basisstation	5
3.1	Interface koppeling	6
3.2	Toevoegen aan e-Centre basisstation	6
3.3	Sluiten en monteren van de EM6515	7
4.0	Een scène aanmaken voor het persoonsalarm (optioneel)	7
5.0	Het e-Domotica Persoonsalarm instellen	8
6.0	Alarmmeldingen per telefoon en SMS ontvangen	10
6.1	Alarmcarrousel	10
6.2	Inloggen op de portal.....	10
6.3	Contactpersonen instellen	10
6.4	Telefonische alarmering instellen.....	11
6.5	Ontkoppelingsalarm instellen.....	12
6.6	Ontkoppelingsalarm inschakelen	13
7.0	Persoonsalarm testen.....	13
8.0	Veel gestelde vragen.....	13
9.0	Service en ondersteuning	13
10.0	Waarschuwingen en aandachtspunten	14
11.0	Garantievoorwaarden	14
12.0	Verklaring van Overeenstemming	16

1.0 Introductie

Gefeliciteerd met de aankoop van dit hoogwaardige e-Domotica product! Dit product is door de technische experts van e-Domotica uitgebreid getest. Mocht dit product ondanks alle zorg problemen vertonen, dan kunt u een beroep doen op de vijf jaar garantie. Bewaar deze handleiding samen met het bewijs van aankoop daarom zorgvuldig.

1.1 Functies en kenmerken

Door middel van deze EM6641 e-Domotica Valalarm kan op twee manieren een personenalarm geactiveerd worden:

- Handmatig via de grote functionele knop
- Automatisch na een detectie van een val

De polsband is uitgerust met een intelligente versnellingsensor waardoor het bij een detectie van een val een alarm kan genereren.

Bij een detectie van een val door de gebruiker wordt na zo'n 15 seconden een vooralarm geactiveerd. De polszender gaat dan trillen. De gebruiker heeft nu de mogelijkheid om het vooralarm te stoppen, door met de arm te bewegen om een vals alarm te voorkomen.

Als het vooralarm niet gestopt wordt, wordt een alarmmelding doorgestuurd naar de alarmontvanger, waarmee het personenalarm van e-Domotica wordt geactiveerd.

Hierbij is het mogelijk om bijvoorbeeld ook automatisch verlichting in te schakelen of gordijnen te openen. Tegelijkertijd worden via de e-Domotica Portal (online alarmcentrale) bijvoorbeeld familie, buren of mantelzorgers gealarmeerd.

1.2 Inhoud van de verpakking

De volgende onderdelen zijn aanwezig in het pakket:

- Alarmontvanger
- Polszender met geïntegreerd valalarm

1.3 Benodigheden

Benodigheden om te koppelen aan een e-Domotica systeem:

- e-Domotica e-Centre basisstation (EM6505 of EM6506)
- e-Domotica Interface Koppeling (EM6515)

In deze handleiding gaan we er vanuit dat deze producten reeds aanwezig zijn.

2.0 Montage van de accessoires

Indien het valalarm niet vooraf gemonteerd is kunt u de stappen in dit hoofdstuk volgen om het valalarm te monteren.

2.1 Montageplaats bepalen voor de alarmontvanger

Bepaal een geschikte locatie voor de montage van de alarmontvanger, bij voorkeur een centrale locatie om daarmee een optimale ontvangst te verkrijgen. Bijvoorbeeld in de woonkamer. Er dient een dubbele 230V wandcontactdoos aanwezig te zijn voor het aansluiten van de adapter en het aansluiten van de EM6515 Interface link met het e-Centre.

2.2 De alarmontvanger monteren

Monteer de alarmontvanger niet aan of dicht bij metalen kasten of andere draadloze zendapparatuur omdat dit de draadloze verbinding negatief kan beïnvloeden.



Afbeelding 1. Alarmontvanger aansluitingen

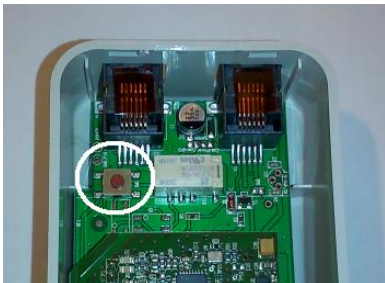
1. Schroef de bovenkant los van de bodemplaat van de (2 schroeven).
2. Markeer met behulp van de bodem en een stift of potlood twee gewenste boorgaten.
3. Indien de alarmontvanger aan een betonnen wand wordt gemonteerd: Boor met een 6mm boor twee gaten van ruim 5cm diepte in de wand. Steek daarna de bijgeleverde pluggen in de gaten
4. Bevestig de bodemplaat met de schroeven aan de muur.
5. Zet de bovenkant weer op de bodemplaat. Haal de bovenkant over de twee nokjes van de bodemplaat en schroef deze vast met de twee schroeven.
6. Sluit de voedingskabel van de adapter aan op de rechter RJ12 ingang (zie afbeelding).
7. Sluit de datakabel aan op de linker RJ12 ingang. Dit is het potentiaalvrije signaleringsrelais. Sluit de NO draad (Normally Open, rood) en de COM draad (common, zwart) aan op de witte potentiaalvrije contacten van de EM6515 Interface Koppeling. De groene draad en gele draad worden in deze situatie niet gebruikt.
8. Steek de adapter van de alarmontvanger in het stopcontact. Steek ook de adapter van de EM6515 Interface koppeling in het stopcontact.

Let op! Het potentiaalvrije signaleringsrelais is NIET geschikt om 230V netspanning te schakelen.

2.3 De polsband koppelen aan de alarmontvanger

Normaliter is de polsband al gekoppeld aan de alarmontvanger. Mocht dit niet werken dan kunt u het handmatig uitvoeren met deze instructies.

1. Open de behuizing van de alarmvanger. U ziet daarna het volgende:



Afbeelding 2: Aanmeldknop op de alarmvanger

2. Druk twee seconden lang op de aanmeldknop op de alarmvanger (zie witte cirkel). De rode LED zal nu 1x per seconden oplichten om aan te geven dat de alarmvanger in de leermodus staat.
3. Druk 1x op de knop van de polsband. De rode LED zal snel gaan knipperen, om aan te geven dat de zender herkend is door de alarmvanger.
4. Druk wederom 1x op de knop van de polsband, waarmee de verbinding opgeslagen wordt. De rode en groene LED lichten samen 2 seconden op.
5. De rode LED gaat daarna weer rustig knipperen, om aan te geven dat de alarmvanger gereed is om meer zenders in te leren.
6. Herhaal eventueel de stappen 3 en 4 om meerdere apparaten in te leren (normaliter niet nodig).
7. Houdt de aanmeldknop 2 seconden ingedrukt en laat deze daarna los om de leermodus te stoppen.

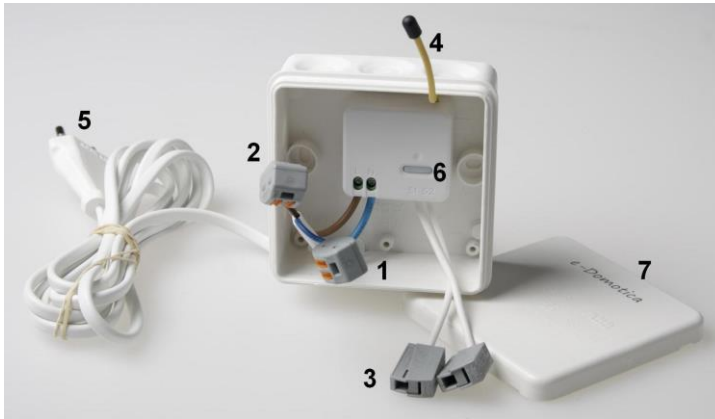
2.4 Behuizing van de alarmvanger sluiten

Nu de polsband aangemeld is kan de bovenkant van de alarmvanger weer gemonteerd worden. Gebruik de schroef aan de onderkant om deze vast te schroeven op de bodemplaat.

3.0 EM6515 Interfacekoppeling aanmelden op het e-Centre basisstation

Indien de EM6515 Interface koppeling nog niet op uw e-Centre is aangemeld, kunt u dit nu doen in dit hoofdstuk. Indien dit al wel het geval is kunt u naar het volgende hoofdstuk gaan.

3.1 Interface koppeling



Afbeelding 3. Interface koppeling

1. Neutraal draad (blauw)
2. Fase draad (bruin)
3. Witte potentiaalvrije contacten (NO/NC)
4. Z-wave antenne (Geel)
5. Elektrische kabel
6. Aanmeld knop (Z-wave)
7. Deksel

3.2 Toevoegen aan e-Centre basisstation

Volg deze stappen om de interface koppelingen toe te voegen aan het e-Centre basisstation:

1. Indien de behuizing niet open is, open dan de behuizing zodat u de inleerknop op kunt bereiken (nummer 6).
2. Start de computer, open een webbrowser (Internet Explorer, Firefox, Chrome).
3. Open de webpagina van uw e-Centre, via <http://ecentre/wiz> of via het IP adres van uw e-Centre.
4. Log in met uw PIN code of de standaard PIN code 1234.
5. Ga naar de 'e-Domotica Producten' pagina.
6. Klik op 'Toevoegen' om de leermodus te starten. Het e-Centre zal nu luisteren naar beschikbare Z-wave apparaten.
7. Druk drie keer op de aanmeldknop binnen 1,5 seconden om het apparaat toe te voegen aan uw e-Centre.
8. Het apparaat wordt herkend als e-Domotica sensor, waarna een nieuwe pagina verschijnt om het apparaat in te stellen.
9. Geef een naam voor het apparaat.
10. Selecteer een locatie uit de lijst (waar de EM6515 uiteindelijk gemonteerd gaat worden).

11. Selecteer een pictogram.
12. Klik op 'Opslaan'.

3.3 Sluiten en monteren van de EM6515

1. Haal de stekker los en neem de EM6515 mee naar de montageplek.
2. Monteer de EM6515 op de gewenste locatie, met de bijgeleverde schroeven en pluggen.
3. Gebruik de meegeleverde tie wrap als trekcontlasting voor de kabel van het aan te sluiten apparaat. Knip eventueel de tie wrap af.
4. Plaats het deksel terug op de doos om het te sluiten.
5. Sluit de elektriciteitskabel aan op een 230V stopcontact.

4.0 Een scène aanmaken voor het persoonsalarm (optioneel)

Indien u een bestaande scène gebruikt of geen andere e-Domotica accessoires (en er geen scènes gebruikt worden), dan kunt u dit hoofdstuk overslaan.

Hieronder staan de instructies om een scène toe te voegen welke later gebruikt wordt in het personen alarm. In deze scène kunnen naar eigen wens lampen ingeschakeld worden, maar kunnen ook apparaten uitgeschakeld worden (uit veiligheid bijvoorbeeld).

1. Log in op de webpagina van uw e-Centre.
2. Klik in het linkermenu op 'Scènes'.
3. Klik op de pagina op 'Toevoegen'.
4. Geef de scène de naam 'Persoonsalarm'.
5. Indien gewenst kunt u een knop op het e-Centre scherm of in de e-Domotica app weergeven voor deze scène:
 - a. Zet een vinkje bij 'Toon een knop voor deze scène...'
 - b. Typ bij 'Tekst regel 1': Pers.
 - c. Typ bij 'Tekst regel 2': Aan.
 - d. Klik op 'Selecteren' om een pictogram voor deze scène te kiezen, bijvoorbeeld het pictogram met de schakelknop.
6. Klik op 'Toevoegen' om een product toe te voegen aan deze scène.
7. Bij 'Apparaat' kies een schakelaar of dimmer, bijvoorbeeld 'Lamp 1'.
8. Bij 'Eigenschap' kies 'Switch'.
9. Bij 'Actie' kies 'Instellen op'.
10. Bij 'Waarde' kies 'Aan'.
11. Druk op 'Opslaan', waarna u terug komt bij de details van deze scène.
12. Klik wederom op 'Toevoegen' indien u meerdere lampen wilt inschakelen of indien u apparaten wilt uitschakelen in dezelfde scène.
13. Nadat alle producten zijn toegevoegd aan de scène klikt u op 'Opslaan' om de scène op te slaan.

De scène wordt nu op de pagina 'Scènes' weergegeven. Hier volgt een voorbeeld van een scène wat gebruikt kan worden.

Scènes ?

Geef de scène een naam en specificeer de acties die deze scène moet uitvoeren.


Scène naam:

Scèneknop:







Toon een knop voor deze scène op het Home scherm van het e-Centre.

Tekst regel 1:

Tekst regel 2:

Pictogram: 

Acties die door deze scène worden uitgevoerd:

Groep	Apparaat	Eigenschap	Actie	Waarde		
Z-Wave apparaten	Lamp links	Switch	Instellen op	Aan		
Z-Wave apparaten	Lamp rechts	Switch	Instellen op	Aan		
Z-Wave apparaten	Keuken apparaten	Switch	Instellen op	Uit		

Afbeelding 4. Voorbeeld scène persoonsalarm

5.0 Het e-Domotica Persoonsalarm instellen

Let op. Het e-Domotica Persoonsalarm is beschikbaar vanaf software versie 3.11. Controleer eerst via de pagina 'Instellingen' of uw e-Centre voorzien is van de laatste software versie.

1. Klik in het linker menu op 'Alarm instellingen'.
2. Klik op de knop 'Bewerken' achter 'Persoonsalarm'. U ziet de volgende pagina.



Instellingen		
Naam alarm		Persoonsalarm
Alarmsensoren Selecteer een of meerdere sensoren van de lijst hieronder, om te gebruiken voor deze alarm groep.		
<i>Sensor</i>	<i>Alarm bij open contact (NO)</i>	<i>Type</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Noodoproep knop	<input type="checkbox"/>	e-Domotica Sensor
Alarmgebeurtenissen		
<i>Gebeurtenis</i>	<i>Scène</i>	
Alarm gaat af	Persoonsalarm	
Sirene instellingen		
Sirene geluid	Geluid 5	
Duur sirene	3	minuten
Aantal keren	3	
e-Domotica Portal instellingen		
<input checked="" type="checkbox"/> Verbind dit alarm met de e-Domotica Portal, om contactpersonen te notificeren en/of om een video-stream op te nemen indien een e-Domotica IP camera gebruikt wordt.		
<input type="button" value="Opslaan"/> <input type="button" value="Annuleren"/>		

Afbeelding 5. Persoonsalarm instellen

3. Selecteer in het kader 'Alarmsensoren' de eerder toegevoegde 'Noodoproep knop'. De optie 'Alarm bij open contact (NO)' hoeft in dit geval niet aangevinkt te worden.
4. Selecteer bij 'Alarmgebeurtenissen' een scène die uitgevoerd dient te worden zodra op de noodoproep knop gedrukt gaat worden. Bijvoorbeeld 'Persoonsalarm' om hiermee specifieke verlichting in te schakelen. (Deze scène is eerder aangemaakt)
5. Bij 'Sirene instellingen' kunt u de interne en een eventuele externe sirene instellen. De interne sirene is aanwezig in het e-Centre, de externe sirene is de optionele EM6575 Sirene voor Binnen.
 - a. Selecteer bij 'Sirene geluid' welk geluid de interne sirene van het e-Centre dient te maken zodra het alarm afgaat. Kies 'Geen geluid' indien geen sirene geluid gewenst is (een stil alarm). Druk eventueel op de luidspreker knop om het gekozen geluid te proberen.
 - b. Stel de tijd van de sirene is bij 'Duur sirene'. Deze tijd geldt voor zowel de interne en externe sirene. Na de ingestelde tijd worden beide sirenes automatisch gestopt.
 - c. Bij 'Aantal keren' kunt u aangeven hoe vaak de sirenes geactiveerd dienen te worden zodra dit alarm afgaat.
6. De optie 'e-Domotica Portal instellingen' staat standaard ingeschakeld, zodat de alarmmelding ook naar de online e-Domotica Portal (alarmcentrale) word doorgestuurd. Het gebruik en instellen van de e-Domotica Portal wordt in het volgende hoofdstuk uitgelegd.
7. Klik op 'Opslaan' om de instellingen op te slaan.

Het e-Centre zal een melding geven dat het persoonsalarm geactiveerd is. Dit persoonsalarm blijft nu 24 uur per dag, 7 dagen per week actief. Mocht de stroom

tijdelijk uitvallen, of het e-Centre verplaatst worden, zal het alarm automatisch weer geactiveerd worden zodra het e-Centre weer ingeschakeld is.

6.0 Alarmmeldingen per telefoon en SMS ontvangen

De online e-Domotica Portal functioneert als uw eigen persoonlijke alarmcentrale. De meest relevante instellingen worden in dit hoofdstuk uitgelegd. Meer informatie en instructies over de e-Domotica portal kunt u in de handleiding van het e-Centre vinden op onze website.

6.1 Alarmcarrousel

De e-Domotica Portal kan tot maar liefst 3 contactpersonen alarmeren indien het personenalarm wordt geactiveerd. Hoe men gealarmeerd moet worden (telefoon, sms, email en in welke volgorde) kunt u instellen op de e-Domotica portal.

Op de volgende pagina staat een uitleg over hoe het carousel werkt:

<http://www.e-domotica.com/nl/vragen/hoer-vaak-belt-en-of-sms-t-de-e-domotica-portal-bij-het-afgaan-van-het-alarm>

6.2 Inloggen op de portal


1. Open de e-Domotica Portal via uw e-Centre webpagina of door naar dit adres te gaan: <https://portal.e-domotica.com>.
2. Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

6.3 Contactpersonen instellen

Op de pagina 'Contactpersonen' kunt u meerdere contactpersonen toevoegen die gealarmeerd dienen te worden zodra een alarm afgaat. Bijvoorbeeld familie, vrienden, burens of een mantelzorger. Het is aanbevolen om deze mensen eerst op de hoogte te brengen, voordat u hen toevoegt aan de lijst.


U kunt per contactpersoon en per alarmgroep bepalen hoe de contactpersoon geïnformeerd dient te worden. Dit wordt in het volgende hoofdstuk ingesteld.

Let op! De contactgegevens van de hoofdgebruiker van het e-Domotica systeem staan vermeld op de pagina 'Mijn gegevens'. Deze hoofdgebruiker wordt ook in de lijst weergegeven bij het instellen van het alarm. Voor het persoonsalarm is het niet nodig/logisch om de hoofdgebruiker te alarmeren over het alarm. De hoofdgebruiker kan daarom bij de beschikbare gebruikers blijven staan.

1. Klik op 'Toevoegen' () om een nieuw contact toe te voegen.
2. Selecteer een aanhef.

3. Vul de voornaam in.
4. Vul de achternaam in
5. Vul een actief e-mailadres in.
6. Vul eventueel een actief mobiel of vast telefoonnummer in. Omdat de landcode ook gebruikt wordt hoeft u de eerste 0 niet in te vullen. Bijvoorbeeld bij 0101234567 dient u 101234567 in te vullen en bij 0612345678 is dat 612345678.
7. Vul eventueel een mobiel nummer in voor het versturen van een SMS bericht.
8. Klik op 'Opslaan' om de gegevens op te slaan. U komt weer terug in het overzicht.

6.4 Telefonische alarmering instellen

1. Klik in het linker menu op de e-Domotica Portal op 'Alarm instellingen' .
2. Klik op de knop bewerken rechts naast 'Persoonsalarm' () u ziet daarna deze pagina:



De screenshot toont de 'Contactpersonen' instellingen. Bovenaan zijn drie tabs: 'Contactpersonen' (actief), 'Notificaties' en 'Camera toewijzing'. Er volgt een instructie: 'Selecteer hier uw contactpersonen, die u op de pagina 'Contactpersonen' heeft aangemaakt. Deze worden genotificeerd als er een alarm optreedt. Zet de personen in volgorde van notificatie en klik daarna op 'Opslaan en verder'. U kunt een contactpersoon slepen, of gebruik maken van de knoppen.'

Daaronder zijn twee kolommen: 'Beschikbare contactpersonen' (leeg) en 'Genotificeerde contactpersonen' (met 'Jan Jansen'). Tussen de kolommen bevinden zich vier actieknoppen: 'Toevoegen', 'Alles toevoegen', 'Verwijderen' en 'Alles verwijderen'. Onderaan zijn de knoppen 'Opslaan' en 'Opslaan en volgende >'.

Afbeelding 6. Contactpersonen instellen

3. Verplaats een of meerdere gebruikers uit de lijst met beschikbare contactpersonen naar de lijst met genotificeerde contactpersonen. U kunt daarbij ook de volgorde aangeven.
4. Klik op 'Opslaan en volgende'.
5. Selecteer welke alarmmeldingen de contactpersonen dienen te ontvangen. U kunt per contactpersoon een vinkje zetten bij Telefoon, SMS en/of e-mail. Indien een van de velden niet beschikbaar is, dan is voor de contactpersoon geen telefoonnummer, mobiel nummer of e-mailadres bekend.

Aanhef	Voornaam	Achternaam	Telefoon	SMS	E-mail
heer	Jan	Jansen	✓	✓	✓

Opslaan Opslaan en volgende >

Afbeelding 7. Alarmmeldingen instellen

- Klik op 'Opslaan en volgende'.
- Indien gewenst kunt u een optionele camera (bijvoorbeeld EM6561 of EM6564) toewijzen waarvan een opname gemaakt wordt zodra dit alarm afgaat. Kies een camera naar wens uit de lijst.
- Klik op 'Opslaan en naar overzicht' om de instellingen op te slaan.

Let op! Om telefonische meldingen te kunnen ontvangen (of SMS bericht te ontvangen) dient uw e-Domotica Portal account voldoende tegoed te hebben. Ga naar de pagina Tegoeden om de status van uw abonnement/tegoed te zien en deze eventueel te verlengen.

6.5 Ontkoppelingsalarm instellen

Optioneel, maar wel sterk aanbevolen, kunt u het ontkoppelingsalarm (sabotagealarm) op de portal inschakelen. Hierdoor kunnen bijvoorbeeld dezelfde contactpersonen op de hoogte gebracht worden indien het e-Centre niet meer verbonden is met de portal.

Mogelijke oorzaken kunnen zijn dat de internetverbinding met het huis en dus het e-Centre verbroken is, of dat het e-Centre losgekoppeld of losgeslagen is.

- Klik in het linker menu op de e-Domotica Portal op 'Alarm instellingen'.
- Klik op de knop bewerken rechts naast 'Ontkoppelingsalarm'.
- Verplaats een of meerdere gebruikers uit de lijst met beschikbare contactpersonen naar de lijst met genotificeerde contactpersonen. U kunt daarbij ook de volgorde aangeven.
- Klik op 'Opslaan en volgende'.
- Selecteer welke alarmmeldingen de contactpersonen dienen te ontvangen. U kunt per contactpersoon een vinkje zetten bij Telefoon, SMS en/of e-mail. Indien een van de velden niet beschikbaar is, dan is voor de contactpersoon geen telefoonnummer, mobiel nummer of e-mailadres bekend.
- Klik op 'Opslaan en volgende'.
- Bij 'Ontkoppelingsalarm instellingen' kunt u aangeven binnen hoeveel minuten u een melding wilt ontvangen van dit alarm. Dit kan minimaal 3 minuten zijn. In de praktijk kan dit echter soms 5 minuten zijn.
- Klik op 'Opslaan en naar overzicht' om de instellingen op te slaan.

6.6 Ontkoppelingsalarm inschakelen

1. Klik in het linker menu op 'Alarm Bediening'.
2. Klik op de knop 'Schakel in' achter 'Ontkoppelingsalarm' om deze in te schakelen.

Let op! Indien u dit alarm tijdelijk wilt uitschakelen, bijvoorbeeld in verband met een verbouwing van uw huis, verhuizing of verplaatsing van het e-Centre, kunt u dit op dezelfde pagina 'Alarm bediening' doen door 'Schakel uit' aan te klikken.

7.0 Persoonsalarm testen

Nu alles ingesteld is kunt u een volledige test uitvoeren.

1. Druk op de noodoproep knop.
2. Het e-Centre zal nu melden dat het persoonsalarm geactiveerd is.
3. Indien ingesteld, gaat de interne en een optionele externe sirene af.
4. Eventueel wordt een scène automatisch uitgevoerd (indien ingesteld) waarmee bijvoorbeeld verlichting ingeschakeld wordt.
5. Binnen enkele minuten ontvangt de eerste contactpersoon een telefoongesprek of SMS bericht (afhankelijk van de instellingen gedaan in hoofdstuk 6.4)

Tips

- *Mocht het persoonsalarm niet naar wens zijn uitgevoerd, controleer dan de instellingen met behulp van deze handleiding.*
- *Controleer in het berichtenscherm van uw e-Centre of op de e-Domotica Portal bij 'Alarm meldingen' de log van het uitgevoerde alarm.*

8.0 Veel gestelde vragen

De meest recente veel gestelde vragen voor dit product kunt u vinden op de supportpagina van dit product. e-Domotica zal deze veel gestelde vragen regelmatig bijwerken zodat u bent voorzien van de meest recente informatie.

Bezoek de e-Domotica website voor meer informatie:

<http://www.e-domotica.com/nl/tips-en-advies>

9.0 Service en ondersteuning

Deze handleiding is door de technische experts van e-Domotica met zorg opgesteld. Mocht u desondanks problemen ervaren bij de installatie of in het gebruik van dit e-Domotica product, vul dan het supportformulier in op de website:

<http://www.e-domotica.com/nl/klantenservice>

U kunt tevens gebruik maken van het e-Domotica servicenummer. Bel 0342-407060 of, in geval u woonachtig bent in Vlaanderen +31 342-407060.

*Exclusief de kosten voor het gebruik van uw mobiele telefoon.

10.0 Waarschuwingen en aandachtspunten



Vanwege wet- en regelgeving bepaald door het Europese parlement, kan sommige (draadloze) apparatuur onderhevig zijn aan beperkingen omtrent het gebruik in bepaalde Europese lidstaten. In sommige Europese lidstaten kan het gebruik van deze apparatuur verboden zijn. Neem contact op met de (lokale) overheid voor meer informatie over deze beperkingen.

Volg ten allen tijde de instructies in de handleiding, speciaal wanneer het apparaat betreft wat geassembleerd dient te worden.

Waarschuwing: In de meeste gevallen gaat het om een elektronisch apparaat. Verkeerd of oneigenlijk gebruik van het apparaat kan leiden tot (zware) verwondingen.

Het repareren van het apparaat dient uitgevoerd te worden door gekwalificeerd e-Domotica personeel. De garantie vervalt per direct indien het apparaat zelf gerepareerd is en/of wanneer het product misbruikt is. Voor uitgebreide garantie voorwaarden, ga naar het volgende hoofdstuk.

**Tip: e-Domotica handleidingen worden met de grootste zorgvuldigheid gemaakt. Door nieuwe technische ontwikkelingen kán het echter gebeuren dat een geprinte handleiding niet meer de meest recente informatie bevat. De online handleiding wordt altijd direct geüpdatet met de nieuwste informatie. Mocht u een probleem ervaren met de geprinte handleiding, controleer dan altijd eerst onze website www.e-domotica.com waar de meest recente handleiding te downloaden is.*

Tevens vindt u op onze website in de Veel gestelde Vragen (FAQ) Sectie veel informatie over dit product. Het is zeer raadzaam eerst de FAQ sectie te raadplegen, vaak is het antwoord op uw vraag hier terug te vinden.

11.0 Garantievoorwaarden

De garantietermijn van vijf jaar geldt voor alle e-Domotica producten, tenzij anders aangegeven op het moment van aankoop. Bij aankoop van een tweedehands e-Domotica product resteert de garantieperiode gemeten vanaf het moment van de aankoop door de eerste eigenaar. Deze garantieregeling is van toepassing op alle e-Domotica producten en onderdelen onlosmakelijk verbonden met het betreffende product. Voedingen, batterijen, accu's, antennes en alle andere producten niet geïntegreerd in of direct verbonden met het hoofdproduct of producten waarvan

redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze een ander slijtagepatroon kennen dan het hoofdproduct vallen derhalve niet onder de e-Domotica garantieregeling. De garantie vervalt tevens bij onjuist of oneigenlijk gebruik, externe invloeden en/of bij opening van de behuizing van het betreffende product door partijen anders dan e-Domotica.

12.0 Verklaring van Overeenstemming

Om u te verzekeren van een veilig product conform de richtlijnen opgesteld door de Europese Commissie kunt u een kopie van de Verklaring van Overeenstemming met betrekking tot uw product opvragen door een e-mailbericht te sturen naar: info@e-domotica.com. U kunt ook een brief sturen naar:

e-Domotica
Koolhovenstraat 1
3772 MT Barneveld
Nederland

Vermeld bij uw aanvraag duidelijk 'Verklaring van Overeenstemming' en het artikelnummer van het product waarvan u de Verklaring van Overeenstemming opvraagt.



Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders. The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. e-Domotica cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document. e-Domotica is part of Cross Hardware BV

