



## **EM6582 e-Domotica Bewegingsmelder**

# EM6582 e-Domotica Bewegingsmelder

## Inhoudsopgave

1.0	Introductie .....	2
1.1	Functies en kenmerken .....	2
1.2	Inhoud van de verpakking.....	3
2.0	De batterij installeren.....	3
3.0	De bewegingsmelder toevoegen aan een e-Domotica e-Centre .....	4
4.0	Het instellen van een afwezigheidsalarm of nachtalarm.....	5
5.0	Instellen van uw persoonlijke alarmcentrale met de online e-Domotica Portal.....	8
5.1	Contactpersonen toevoegen.....	9
5.2	Stel notificaties in per contactpersoon.....	9
5.3	Een camera toewijzen aan het alarm .....	10
6.0	Montage van de bewegingsmelder .....	11
6.1	Kiezen van een montage locatie.....	11
6.1.1	Op hoogte monteren.....	11
6.1.2	In een hoek monteren.....	12
6.1.3	Overige punten om op te letten voordat u begint met monteren .....	12
6.2	De bewegingsmelder vastschroeven .....	12
7.0	Testen van de bewegingsmelder .....	14
7.1	Detectieweergave op het e-Centre scherm, MWeb pagina of e-Domotica App 14	
7.2	Testen van een alarm .....	14
8.0	Veel gestelde vragen.....	15
9.0	Service en ondersteuning .....	15
10.0	Waarschuwingen en aandachtspunten .....	15
11.0	Garantievoorwaarden .....	16
12.0	Verklaring van Overeenstemming.....	17

## 1.0 Introductie

Gefeliciteerd met de aankoop van dit hoogwaardige e-Domotica product! Dit product is door de technische experts van e-Domotica uitgebreid getest. Mocht dit product ondanks alle zorg problemen vertonen, dan kunt u een beroep doen op de vijf jaar garantie. Bewaar deze handleiding samen met het bewijs van aankoop daarom zorgvuldig.

### 1.1 Functies en kenmerken

De EM6582 e-Domotica Bewegingsmelder is het ideale product om uw huis draadloos te beveiligen. Gebruik één of meerdere bewegingsmelders om beweging te detecteren in bijvoorbeeld uw woonkamer, slaapkamer, keuken, hal, garage of kantoor aan huis.

Zodra de bewegingsmelder beweging ziet stuurt het een draadloos signaal naar het basisstation van e-Domotica, het e-Domotica e-Centre. Het e-Centre kan vervolgens

een EM6575 e-Domotica sirene af laten gaan en via de online e-Domotica Portal uzelf en/of anderen te alarmeren per telefoon, sms of e-mail.

Bovendien kunt u de EM6582 ook voor meer comfort in huis gebruiken, bijvoorbeeld door bij beweging in een ruimte de verlichting automatisch in te schakelen. Zodra geen beweging meer gedetecteerd is, of na een bepaalde tijd kan de verlichting ook automatisch uitgeschakeld worden. Dus ook energiebesparing en besparing op uw energierekening.

## 1.2 Inhoud van de verpakking

De volgende onderdelen zijn aanwezig in het pakket:

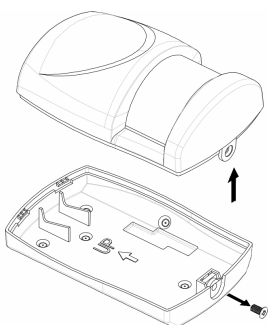
- e-Domotica Bewegingsmelder
- Handleiding
- Dubbelzijdig plakband
- Montageschroeven en pluggen
- Batterij (CR2 3.0V 800 mAh lithium)

## 2.0 De batterij installeren

Voordat de bewegingsmelder gebruikt kan worden dient de bijgeleverde batterij geïnstalleerd te worden.

Volg deze stappen:

1. Haal de bewegingsmelder en de batterij uit de verpakking.
2. Schroef de achterkant van de bewegingsmelder open, de schroef zit aan de onderzijde van het apparaat.
3. Haal de achterzijde voorzichtig los. Zie daarvoor onderstaande tekening.



*Afbeelding 1. Openen van de bewegingsmelder*

4. Plaats de bijgeleverde batterij in het compartiment. Plus aan de linkerkant, min aan de rechterkant als het batterijcompartiment boven is gelegen.

5. Laat de behuizing nog open, omdat de knop nog nodig is om de bewegingsmelder in te leren.
6. De bewegingsmelder gaat nu 2 minuten opwarmen.
7. De LED van de bewegingsmelder gaat daarna rustig knipperen (elke 5 seconden) om aan te geven dat deze klaar is om toe te voegen (in te leren).

De batterij gaat ongeveer 1 jaar mee bij normaal gebruik. Indien de batterij nagenoeg leeg is zal de LED achter het detectieraam knipperen (met een interval van 30 seconden).

## 3.0 De bewegingsmelder toevoegen aan een e-Domotica e-Centre

De draadloze EM6582 Bewegingsmelder kunt u aanmelden op uw e-Domotica e-Centre door de volgende stappen te volgen.

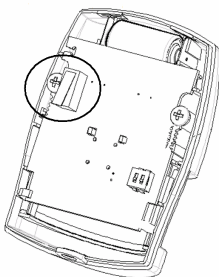
### *Tips:*

*Indien u door uw huis heen reeds 230V gevoede e-Domotica accessoires in gebruik heeft kunt u de bewegingsmelder aanmelden op de locatie waar het uiteindelijk gemonteerd dient te worden. Het voordeel hiervan is dat alle e-Domotica accessoires in de buurt gelijk weten hoe de draadloze communicatie route naar uw e-Centre moet verlopen.*

*Mogelijk dient u de optie 'Hoog vermogen' aan te vinken (direct onder de 'Toevoegen knop'). Deze optie is beschikbaar om apparaten op een grotere afstand in te leren.*

1. Zorg ervoor dat uw computer opgestart is.
2. Open een web browser op uw computer.
3. Ga naar 'http://ecentre', of via het IP adres van uw e-Centre.
4. De webpagina van uw e-Centre wordt nu weergegeven.
5. Indien een (niet afgeronde) installatie wizard wordt opgestart, klik dan op 'Stoppen'.
6. Klik in het linker menu op 'e-Domotica Producten'.
7. Klik op 'Toevoegen'. Het e-Centre zal nu luisteren naar beschikbare producten.
8. Druk drie keer binnen 1,5 seconden op de aanmeldknop aan de achterzijde van de bewegingsmelder. Zie de cirkel in de afbeelding hieronder.

w



Afbeelding 2. Achterzijde van de bewegingsmelder

9. Op de webpagina verschijnt een melding dat een het product gevonden is.

*Indien het product niet gevonden wordt, druk dan op de webpagina op de knop 'Verwijderen'. Druk daarna drie keer binnen 1,5 seconden op de knop van de bewegingsmelder om deze uit te leren/te legen. Daarna kunt u het apparaat weer correct toevoegen zoals in de 9 stappen hierboven vermeld*

10. Geef het apparaat een naam, kies een locatie en klik op 'Opslaan'.
11. De EM6582 is nu toegevoegd aan het e-Centre en kan nu gebruikt worden.
12. Schroef de achterkant terug op de bewegingsmelder.

De montage van de bewegingsmelder wordt later in deze handleiding uitgelegd.

## 4.0 Het instellen van een afwezigheidsalarm of nachtalarm

De bewegingsmelder kan voor verschillende situaties gebruikt worden, in dit hoofdstuk wordt de bewegingsmelder gebruik bij een afwezigheidsalarm.

**PIN instellingen om dit alarm in te schakelen.**

Gebruik PIN code om deze alarm groep in te schakelen.

[Wijzig PIN code](#)

**Alarmsensoren**

Selecteer een of meerdere sensoren van de lijst hieronder, om te gebruiken voor deze alarm groep.

Sensor	Inloop/ Uitloop	Type
<input type="checkbox"/> EM6581	<input type="checkbox"/>	e-Domotica Bewegingsmelder
<input checked="" type="checkbox"/> EM6582	<input type="checkbox"/>	e-Domotica Bewegingsmelder

**Alarmgebeurtenissen**

Gebeurtenis	Scène
Alarm niet beschikbaar	Geen scène
Alarm ingeschakeld	Alles Uit
Alarm gaat af	Alles Aan
Alarm uitgeschakeld	Alles Uit
Inlooptijd	Geen scène
Uitlooptijd	Geen scène

**Tijdstellingen**

Inlooptijd:  seconden

Inloopgeluid:

Inloopgeluid interval:  seconden

Uitlooptijd:  seconden

Uitloopgeluid:

Uitloopgeluid interval:  seconden

**Sirene instellingen**

Sirene geluid:

Duur sirene:  minuten

Aantal keren:

**e-Domotica Portal instellingen**

Verbind dit alarm met de e-Domotica Portal, om contactpersonen te notificeren en/of om een video-stream op te nemen indien een e-Domotica IP camera gebruikt wordt.

Afbeelding 3. Afwezigheidsalarm instellen




1. Klik op de webpagina in het linker menu op 'Alarm Instellingen'.
2. Klik op de bewerkknop achter het afwezigheidsalarm.
3. Stel eerst een PIN code in voor dit alarm, indien dit nog niet gedaan is.
  - a. Standaard is de PIN code 1234 actief om het alarm in- en uit te schakelen. In sommige situaties wilt u mogelijk geen PIN code gebruiken, daarom kunt u de PIN code uitschakelen door het vinkje te gebruiken. Voor de meeste situaties is dit niet aanbevolen.
  - b. Het wijzigen van de PIN code kan via de knop 'Wijzig PIN code'. Een nieuwe pagina verschijnt. Vul eerst de oude PIN code in, vervolgens

de nieuwe PIN code en herhaal deze nieuwe PIN code. Klik daarna op 'Opslaan'. Hierna wordt u automatisch terug gebracht naar de vorige pagina.

4. In het kader 'Alarmsensoren' kunt u één of meerdere bewegingsmelders selecteren
5. Bepaal welke sensoren gemonteerd gaan worden in de inloop- en uitlooproute van en naar uw e-Centre.

Bijvoorbeeld indien u uw e-Centre in de woonkamer gaat monteren en u heeft een deursensor bij de voordeur en achterdeur maar ook een bewegingsmelder in de woonkamer, dan dient voor deze sensoren het vinkje 'Inloop/Uitloop' aangevinkt te worden.

- a. Sensoren waarbij het vinkje 'Inloop/Uitloop' aangevinkt is zullen eerst de inlooptijd of uitlooptijd uitvoeren voordat het alarm werkelijk afgaat. Zet bijvoorbeeld een vinkje bij sensoren op de begane grond.
  - b. Sensoren waarbij het vinkje 'Inloop/Uitloop' niet aangevinkt is, zullen direct het alarm laten afgaan. Zet geen vinkje bij de sensoren die bijvoorbeeld op de eerste of tweede etage gemonteerd gaan worden.
6. Stel één of meerdere Alarmgebeurtenissen in. U kunt het e-Centre een scène laten uitvoeren op een of meerdere gebeurtenissen. Hieronder een lijst met gebeurtenissen en voorbeelden:
    - a. Alarm niet beschikbaar: Indien u het e-Centre een scène wilt laten uitvoeren als dit alarm niet beschikbaar is, kunt u deze hier selecteren uit de lijst.
    - b. Alarm ingeschakeld: Nadat het alarm is ingeschakeld kan het e-Centre 2 deze scène uitvoeren. Bijvoorbeeld 'Alles uit', om alle verlichting uit te schakelen wanneer u uw huis verlaat.
    - c. Alarm gaat af: Zodra het alarm afgaat wordt de geselecteerde scène uitgevoerd. Dit kan bijvoorbeeld 'Alles aan' zijn om alle verlichting in te schakelen en de inbreker af te schrikken.
    - d. Alarm uitgeschakeld: Zodra u het alarm uitschakelt (door de juiste PIN code in te voeren) kan het e-Centre deze scène uitvoeren. Bijvoorbeeld een scène om de verlichting in de woonkamer in te schakelen.
    - e. Inlooptijd: Tijdens de inlooptijd kan de geselecteerde scène uitgevoerd worden. Bijvoorbeeld een scène om de verlichting in de hal in te schakelen, zodat u de weg naar binnen kunt vinden.
    - f. Uitlooptijd: Tijdens de uitlooptijd kan de geselecteerde scène uitgevoerd worden. Bijvoorbeeld een scène om de verlichting in de hal in te schakelen, zodat u de weg naar buiten kunt vinden.
  7. Stel de Tijdsinstellingen in:
    - a. Inlooptijd: Dit is de tijd in seconden wat u nodig heeft om uw huis binnen te lopen vanaf de (voor)deur tot aan het e-Centre 2 en om het alarm uit te schakelen. Het is aanbevolen om dit te controleren nadat deze waarde is ingesteld. Indien gewenst kunnen de instellingen dan aangepast worden.

- b. Inloopgeluid: Het e-Centre 2 zal het gekozen geluid afspelen gedurende de inlooptijd. Druk op de geluidsknop () om het gekozen geluid af te spelen op het e-Centre .
  - c. Inloopgeluid interval: Dit is een interval wat ingesteld kan worden bij het afspelen van het inloopgeluid.
  - d. Uitlooptijd: Dit is de tijd in seconden wat u nodig heeft om uw huis te verlaten, vanaf het e-Centre na het invoeren van de PIN code tot aan de (voor)deur. Het is aanbevolen om de uitlooptijd te controleren nadat deze waarde is ingesteld. Indien gewenst kunnen de instellingen dan aangepast worden.
  - e. Uitloopgeluid: Het e-Centre zal het gekozen geluid afspelen gedurende de uitlooptijd. Druk op de geluidsknop () om het gekozen geluid af te spelen op het e-Centre.
  - f. Uitlooptijd geluid interval: Dit is een interval wat ingesteld kan worden bij het afspelen van het uitloopgeluid.
8. Stel de Sirene Instellingen in. Het gaat hier om de interne sirene in het e-Centre.
- a. Sirene geluid: Het e-Centre zal het gekozen geluid afspelen wanneer het alarm afgaat. Druk op de geluidsknop () om het gekozen geluid af te spelen op het e-Centre.
  - b. Duur sirene: De tijd in minuten om het geluid van de sirene af te spelen.
  - c. Aantal keren: Het aantal keren dat de sirene dient af te gaan.
9. Het is sterk aanbevolen om de optie 'e-Domotica Portal Instellingen' te selecteren. Dit geeft u de mogelijkheid om met de e-Domotica Portal uzelf en andere contactpersonen te laten notificeren zodra het alarm afgaat.
10. Klik op 'Opslaan' om de instellingen op te slaan. U komt automatisch weer terug bij de vorige pagina

## 5.0 Instellen van uw persoonlijke alarmcentrale met de online e-Domotica Portal

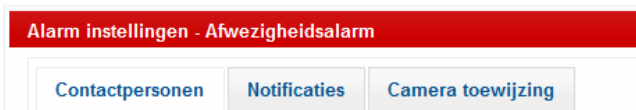
De EM6582 Bewegingsmelder kan ook gebruikt worden met de e-Domotica Portal. Dit biedt u de mogelijkheid om uzelf en andere contactpersonen te notificeren zodra een alarm bij u thuis afgaat.

Deze mogelijkheid is alleen beschikbaar indien uw e-Centre verbonden is met het internet en geregistreerd is op de portal.

1. Log in op de e-Domotica Portal met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Klik in het linkermenu op 'Alarm Instellingen'.
3. Klik op 'Bewerk' knop () aan de rechterkant van de pagina naast 'Afwezigheidsalarm'



4. Het volgende scherm verschijnt met drie tabbladen 'Contactpersonen', 'Notificaties' en 'Camera toewijzen'.



Afbeelding 4. Afwezigheidsalarm instellen op de e-Domotica Portal

## 5.1 Contactpersonen toevoegen

Indien u tijdens de installatie van uw e-Domotica e-Centre contactpersonen had aangemaakt, ziet u deze nu ook in de lijst op de pagina.



Afbeelding 5. Contactpersonen instellen voor een afwezigheidsalarm

Selecteer één of meerdere contactpersonen in het kader 'Beschikbare contactpersonen' en gebruik de 'Toevoegen' knop om deze contactpersonen te verplaatsen naar het kader aan de rechterzijde, onder 'Genotificeerde contactpersonen'. U kunt ook contactpersonen aanklikken en slepen naar het andere kader.

Klik op 'Opslaan en volgende' om verder te gaan.

## 5.2 Stel notificaties in per contactpersoon

Dit tabblad geeft u de mogelijkheid om te bepalen welke notificaties de verschillende contactpersonen mogen krijgen. Zie hieronder een voorbeeld.

The screenshot shows the 'Alarm instellingen - Afwezigheidsalarm' interface. At the top, there are three tabs: 'Contactpersonen', 'Notificaties', and 'Camera toewijzing'. The 'Notificaties' tab is active. Below the tabs is a table with columns: 'Aanhef', 'Voornaam', 'Achternaam', 'Telefoon', 'SMS', and 'E-mail'. The table contains one row with the following data: 'heer', 'Jan', 'Jansen', a red checkmark in the 'Telefoon' column, a red checkmark in the 'SMS' column, and a red checkmark in the 'E-mail' column. Below the table are two buttons: 'Opslaan' on the left and 'Opslaan en volgende >' on the right.

Afbeelding 6. Notificaties instellen voor een alarm

Selecteer per contactpersoon de mogelijkheid Telefoon, SMS of e-mail. In bovenstaand voorbeeld wordt de contactpersoon gebeld, indien de telefoon niet wordt opgenomen krijgt hij een SMS en bovendien een e-mail.

Klik op 'Opslaan en volgende' om verder te gaan.

### 5.3 Een camera toewijzen aan het alarm

Dit tabblad geeft u de mogelijkheid om een e-Domotica camera toe te wijzen aan het afwezigheidsalarm. Zie hieronder een voorbeeld.

The screenshot shows the 'Alarm instellingen - Afwezigheidsalarm' interface. At the top, there are three tabs: 'Contactpersonen', 'Notificaties', and 'Camera toewijzing'. The 'Camera toewijzing' tab is active. Below the tabs, the 'Alarmsgroep' is set to 'Afwezigheidsalarm'. The 'Camera' field is a dropdown menu with 'EM6561R1 - Achterdeur' selected. Below the dropdown are two buttons: 'Opslaan' on the left and 'Opslaan en naar overzicht >' on the right.

Afbeelding 7. Een camera toewijzen aan een alarm

Zodra het afwezigheidsalarm afgaat, zal uw e-Centre de beelden van uw e-Domotica camera in huis doorsturen naar de e-Domotica Portal. Deze video beelden worden opgeslagen op de portal en kunt u terug vinden op de pagina 'Opnames'. Op deze manier kunt u de beelden terugkijken en bepalen of het een echt alarm is of een vals alarm.

Kies een beschikbare camera uit de lijst.

Klik 'Opslaan en naar overzicht' om de instellingen op te slaan en terug te gaan naar het overzicht.

**De installatie van een e-Domotica camera wordt volledig uitgelegd in de handleiding van het e-Centre en van de camera.**

## 6.0 Montage van de bewegingsmelder

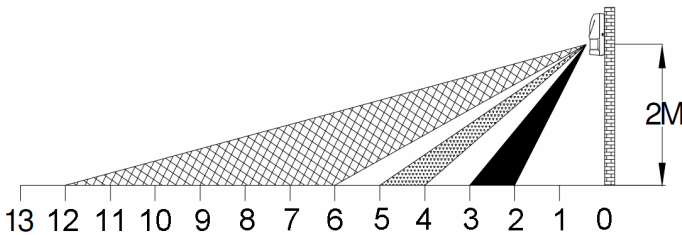
U kunt ervoor kiezen om de bewegingsmelder met de bijgeleverde dubbelzijdige tape of nog beter met de bijgeleverde schroeven en pluggen te monteren.

*Indien u de bewegingsmelder met dubbelzijdig tape gaat monteren, zorg ervoor dat de ondergrond vet- en stofvrij is. Bij het losraken en vallen van de bewegingsmelder kan een vals alarm ontstaan.*

### 6.1 Kiezen van een montage locatie

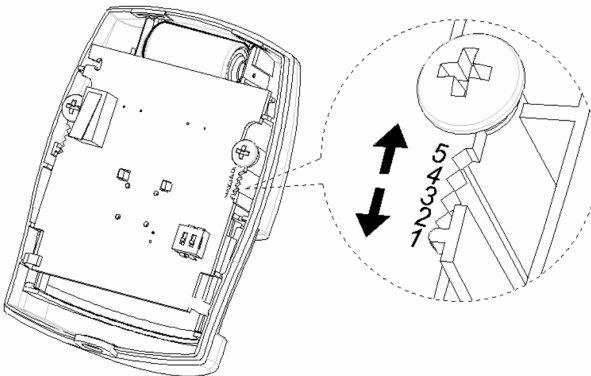
Voordat u begint met monteren is het goed om de diverse mogelijkheden en afbeeldingen door te nemen van dit hoofdstuk.

#### 6.1.1 Op hoogte monteren



Afbeelding 8. Montage hoogte van de bewegingsmelder

Het is aanbevolen om de bewegingsmelder hoog te monteren, tussen 1.8 en 2 meter hoog. Op deze hoogte heeft de bewegingsmelder het grootste bereik tot ongeveer 9 meter en 110 graden (bij de hoogste positie van de printplaat)

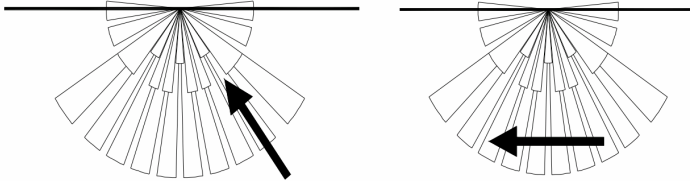


Afbeelding 9 Detectieafstand instellen op de printplaat

Het bereik van de bewegingsmelder kunt u instellen van 3 meter tot 9 meter. Op de printplaat (PCB) van de bewegingsmelder ziet u 5 inkepingen waarmee u de afstand kunt bepalen. Stand 5 zorgt voor een detectieafstand tot ongeveer 9 meter, stand 3 tot ongeveer 6 meter, stand 1 ongeveer 3 meter. De aanbevolen stand is 5.

### 6.1.2 In een hoek monteren

U kunt een bewegingsmelder het beste in een hoek van de ruimte monteren, zodat de route van een inbreker zijwaarts gedetecteerd kan worden. Bewegingsmelder werken beter bij zijwaartse bewegingen t.o.v. naderende bewegingen.



Afbeelding 10. Linkerkant is minder gevoelig, rechterkant is meest gevoelig

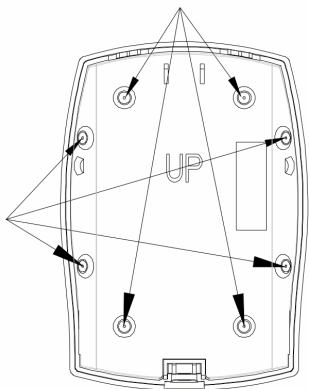
### 6.1.3 Overige punten om op te letten voordat u begint met monteren

- Monteer de bewegingsmelder niet richting een raam (met direct zonlicht). Bewegingsmelders zijn niet geschikt om te gebruiken in een serre (met grotendeels ramen).
- Monteer de bewegingsmelder niet in het zicht van een ventilator.
- Monteer de bewegingsmelder niet boven een hittebron (vuur, verwarming, boiler etc)
- Monteer de bewegingsmelder niet op een ondergrond wat extreem kan trillen
- Monteer de bewegingsmelder binnen het bereik van het e-Domotica e-Centre of 230V gevoede e-Domotica accessoires die als repeater functioneren (een schakelaar of dimmer bijvoorbeeld).
- Houd rekening met gordijnen, jaloezieën of andere bewegende objecten die voor de bewegingsmelder kunnen komen en daarmee de bewegingsdetectie kunnen belemmeren.
- De bewegingsmelder kan bewegingen van huisdieren detecteren, zorg ervoor dat de huisdieren niet aanwezig zijn in de ruimte zodra een alarm wordt ingeschakeld.

## 6.2 De bewegingsmelder vastschroeven

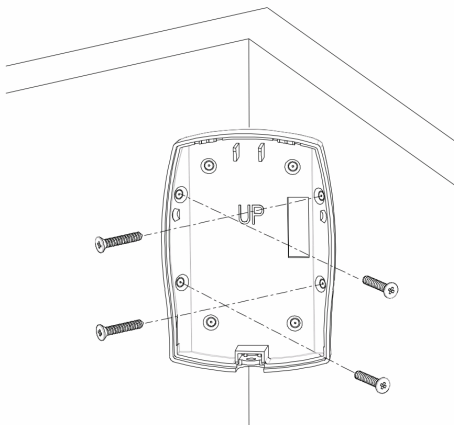
Na het bepalen van de locatie op basis van het vorige hoofdstuk kunt u nu beginnen met het monteren van de bewegingsmelder. Haal de achterkant los van de bewegingsmelder (mocht deze weer aan de bewegingsmelder gemonteerd zijn).

De bewegingsmelder heeft in totaal 8 schroefgaten voor verschillende montagestanden. Zie de afbeelding hieronder:



Afbeelding 11. Schroefgaten voor de montage van de bewegingsmelder

Bij de montage in de hoek van een ruimte gebruikt u de vier gaten zoals hieronder weergegeven:



Afbeelding 12. Schroefgaten voor de montage in een hoek

Een aantal tips bij de installatie:

1. Bepaal welke gaten u nodig heeft om de bewegingsmelder vast te schroeven. Maak deze gaten open met bijvoorbeeld een 3mm boor.
2. Gebruik de achterkant als een sjabloon om de te boren gaten te bepalen. Markeer de punten met pen, potlood of stift.
3. Indien nodig, boor een gat in de muur met een 5mm boor, plaats de pluggen in de gaten.
4. Schroef de achterkant vast met de bijgeleverde schroeven. Niet te strak om schade aan de achterkant te voorkomen.

5. Monteer de bewegingsmelder op de achterkant en schroef deze vast met de schroef aan de onderzijde van de behuizing.

## 7.0 Testen van de bewegingsmelder

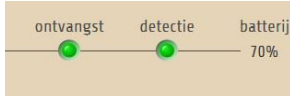
Nu de bewegingsmelder gemonteerd is kunt u deze testen in het gebruik. Een aantal opmerkingen hierbij om rekening mee te houden.

### 7.1 Detectieweergave op het e-Centre scherm, MWeb pagina of e-Domotica App

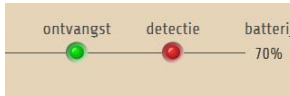
Of de bewegingsmelder wel of niet beweging heeft gedetecteerd kunt u zien op het e-Centre touchscreen, de Mweb pagina of via de e-Domotica App op uw smartphone of tablet.

Ga op een van de schermen naar Apparaten, daarna naar de locatie waar de bewegingsmelder aan gekoppeld is en zich bevindt.

Groen: Geen detectie/Alles OK



Rood: Detectie/Niet OK



Afbeelding 13. Detectie weergave op het scherm

*Let op, nadat de bewegingsmelder beweging heeft gezien, zal het 180 seconden in een ruststand staan. Bewegingen in deze periode worden niet gedetecteerd en niet gemeld aan het e-Centre. Dit bevordert de levensduur van de batterij.*

### 7.2 Testen van een alarm

Om het alarm volledig te kunnen testen dient de ruimte waar de bewegingsmelder zich bevindt rustig te zijn (voor minimaal 180 seconden). Druk daarna op het icoon van het gewenste alarm wat u wilt activeren. Voer vervolgens uw PIN code in en druk op OK. Daarna wordt het alarm geactiveerd. Nadat de uitlooptijd is afgelopen kunt u de ruimte binnen lopen om het alarm te testen. Vervolgens gaat het alarm af, waarbij afhankelijk van de instellingen eerst een inlooptijd wordt gestart.

U kunt er nu voor kiezen om het alarm uit te schakelen door de PIN code voor het uitschakelen in te voeren, of u kunt ervoor kiezen het alarm volledig te testen met doormelding via de online e-Domotica Portal.

## 8.0 Veel gestelde vragen

De meest recente veelgestelde vragen voor dit product kunt u vinden op de supportpagina van dit product. e-Domotica zal deze veelgestelde vragen regelmatig bijwerken zodat u bent voorzien van de meest recente informatie.

Bezoek de e-Domotica website voor meer informatie:

<http://www.e-domotica.com/nl/tips-en-advies>

## 9.0 Service en ondersteuning

Deze handleiding is door de technische experts van e-Domotica met zorg opgesteld. Mocht u desondanks problemen ervaren bij de installatie of in het gebruik van dit e-Domotica product, vul dan het supportformulier in op de website:

<http://www.e-domotica.com/nl/klantenservice>

U kunt tevens gebruik maken van het e-Domotica servicenummer. Bel (0900-3646368 (45ct per minuut\*) of, in geval u woonachtig bent in Vlaanderen 070 277 286 (30ct per minuut\*).

\*Exclusief de kosten voor het gebruik van uw mobiele telefoon.

## 10.0 Waarschuwingen en aandachtspunten



Vanwege wet- en regelgeving bepaald door het Europese parlement, kan sommige (draadloze) apparatuur onderhevig zijn aan beperkingen omtrent het gebruik in bepaalde Europese lidstaten. In sommige Europese lidstaten kan het gebruik van deze apparatuur verboden zijn. Neem contact op met de (lokale) overheid voor meer informatie over deze beperkingen.

Volg ten allen tijde de instructies in de handleiding, speciaal wanneer het apparaat betreft wat geassembleerd dient te worden.

Waarschuwing: In de meeste gevallen gaat het om een elektronisch apparaat. Verkeerd of oneigenlijk gebruik van het apparaat kan leiden tot (zware) verwondingen.

Het repareren van het apparaat dient uitgevoerd te worden door gekwalificeerd e-Domotica personeel. De garantie vervalt per direct indien het apparaat zelf gerepareerd is en/of wanneer het product misbruikt is. Voor uitgebreide garantie voorwaarden, ga naar het volgende hoofdstuk.

*\*Tip: e-Domotica handleidingen worden met de grootste zorgvuldigheid gemaakt. Door nieuwe technische ontwikkelingen kán het echter gebeuren dat een geprinte handleiding niet meer de meest recente informatie bevat. De online handleiding wordt altijd direct geüpdate met de nieuwste informatie.*

*Mocht u een probleem ervaren met de geprinte handleiding, controleer dan altijd eerst onze website [www.e-domotica.com](http://www.e-domotica.com) waar de meest recente handleiding te downloaden is.*

*Tevens vindt u op onze website in de Veelgestelde Vragen (FAQ) Sectie veel informatie over dit product. Het is zeer raadzaam eerst de FAQ sectie te raadplegen, vaak is het antwoord op uw vraag hier terug te vinden.*

## 11.0 Garantievoorwaarden

De garantietermijn van vijf jaar geldt voor alle e-Domotica producten, tenzij anders aangegeven op het moment van aankoop. Bij aankoop van een tweedehands e-Domotica product resteert de garantieperiode gemeten vanaf het moment van de aankoop door de eerste eigenaar. Deze garantieregeling is van toepassing op alle e-Domotica producten en onderdelen onlosmakelijk verbonden met het betreffende product. Voedingen, batterijen, accu's, antennes en alle andere producten niet geïntegreerd in of direct verbonden met het hoofdproduct of producten waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze een ander slijtagepatroon kennen dan het hoofdproduct vallen derhalve niet onder de e-Domotica garantieregeling. De garantie vervalt tevens bij onjuist of oneigenlijk gebruik, externe invloeden en/of bij opening van de behuizing van het betreffende product door partijen anders dan e-Domotica.



## 12.0 Verklaring van Overeenstemming

Om u te verzekeren van een veilig product conform de richtlijnen opgesteld door de Europese Commissie kunt u een kopie van de Verklaring van Overeenstemming met betrekking tot uw product opvragen door een e-mailbericht te sturen naar: [info@e-domotica.com](mailto:info@e-domotica.com). U kunt ook een brief sturen naar:

e-Domotica  
Postbus 123  
3770 AC Barneveld  
Nederland

Vermeld bij uw aanvraag duidelijk 'Verklaring van Overeenstemming' en het artikelnummer van het product waarvan u de Verklaring van Overeenstemming opvraagt.



Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders. The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. e-Domotica cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document. e-Domotica is part of Cross Hardware BV

