



EM6582 Détecteur de mouvement e-Domotica

Manuel en français

EM6582 Détecteur de mouvement e-Domotica

Table des matières

1.0 Introduction.....	2
1.1 Fonctions et caractéristiques.....	2
1.2 Contenu de la boîte.....	3
2.0 Installer la pile.....	3
3.0 Assigner le détecteur de mouvement à un e-Domotica e-Centre.....	4
4.0 Configurer une alarme d'absence ou d'alarme de nuit.....	5
5.0 Configurez votre système d'alarme personnel en utilisant le portail e-Domotica...	8
5.1 Ajouter des personnes de contact.....	9
5.2 Réglage des notifications pour les personnes de contact.....	9
5.3 Assigner une caméra à une alarme.....	10
6.0 Installer le détecteur de mouvement.....	10
6.1 Choisir l'emplacement de montage.....	11
6.1.1 Hauteur de montage.....	11
6.1.2 Monter dans un coin.....	11
6.1.3 Autres points à considérer.....	12
6.2 Montage du capteur de mouvement.....	12
7.0 Test du détecteur de mouvement.....	14
7.1 Affichage de détection sur l'écran e-Centre, MWEB et le e-Domotica app.....	14
7.2 Test de l'alarme.....	14
8.0 Questions fréquentes.....	15
9.0 Service et support.....	15
10.0 Avertissements et mises en garde.....	15
11.0 Conditions de garantie.....	16
12.0 Déclaration de conformité.....	17

1.0 Introduction

Nous vous félicitons pour l'achat de ce produit e-Domotica de qualité supérieure ! Ce produit a fait l'objet de tests intensifs, réalisés par les techniciens experts de e-Domotica. Si vous rencontrez des problèmes avec ce produit, vous bénéficiez d'une garantie e-Domotica de cinq ans. Veuillez conserver ce manuel ainsi que sa preuve d'achat, en lieu sûr.

1.1 Fonctions et caractéristiques

Le détecteur de mouvement EM6582 e-Domotica est le produit idéal pour sécuriser votre maison sans fil. Utilisez un ou plusieurs capteurs de mouvement pour détecter tout mouvement dans votre salon, chambre, cuisine, couloir, garage ou un bureau à la maison.

Lorsqu'un mouvement est détecté, le détecteur de mouvement envoie un signal sans fil à la station de base e-Domotica, le e-Centre e-Domotica. Le e-Centre peut tirer l'alarme et déclencher la EM6575 e-Domotica Siren par exemple. Ou vous informer via le portail e-Domotica en ligne par téléphone, SMS ou e-mail.

Il est également possible d'utiliser le EM6582 pour plus de confort à la maison, par exemple pour allumer l'éclairage automatiquement quand vous entrez dans une pièce. Quand aucun mouvement n'est plus détecté, les feux peuvent également être désactivées automatiquement, ou éteint automatiquement après quelques minutes (présélection)). Économiser l'énergie et réduire votre facture d'énergie.

1.2 Contenu de la boîte

La boîte devrait contenir les pièces suivantes :

- Détecteur de mouvement EM6582
- Manuel de l'utilisateur
- Pile (CR2 3.0V 800 mAh Lithium)
- Éléments de montage avec vis et coussinets adhésifs

2.0 Installer la pile

Avant de pouvoir utiliser le capteur de mouvement, la batterie doit être installée.

Suivez ces étapes

1. Sortez le détecteur EM6582 de l'emballage.
2. Sortez la pile de l'emballage.
3. Dévissez et enlevez la vis au dessous du EM6582. Retirez le couvercle arrière comme indiqué dans l'image suivante:

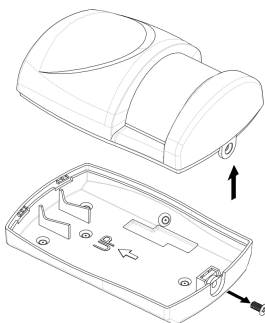


Image 1

4. Insérez la pile dans le compartiment des piles. Le côté positif vers la gauche, le côté négatif vers la droite lorsque le compartiment est situé dans la partie supérieure du dispositif.

5. Ne PAS placer le couvercle du support du EM6582 à l'arrière car vous aurez besoin d'avoir accès au bouton blanc.
6. Le détecteur de mouvement va maintenant se réchauffer pendant 2 minutes.
7. La LED du capteur de mouvement (situé derrière la fenêtre de détection) clignote toutes les 5 secondes pour vous laisser savoir qu'il est prêt à inclure.

La durée de vie de la batterie est attendue environ 1 an dans des conditions normales. Si le niveau de la batterie est trop faible, le voyant derrière la fenêtre de détection clignoteront (avec un intervalle de 30 secondes).

3.0 Assigner le détecteur de mouvement à un e-Domotica e-Centre

Ajouter le détecteur de mouvement EM6582 e-Domotica sans fil à votre e-Centre en utilisant les étapes suivantes.

Veillez noter qu'il vous faudra peut-être cocher la case « Puissance normale/élevée » sous le bouton « Inclure » de la page « Produits e-Domotica » de votre e-Centre. Cette option permet d'inclure des appareils plus éloignés. Par exemple, si votre e-Centre est situé dans le salon et le EM6582 est situé dans une armoire de la maison.

1. Assurez-vous que votre ordinateur a correctement démarré.
2. Ouvrez le navigateur Internet de votre ordinateur.
3. Saisissez « <http://ecentre> » dans la barre d'adresse du navigateur et appuyez sur la touche « Entrée » de votre clavier.
4. Sélectionnez la page « Produits e-Domotica ».
5. Cliquez sur le bouton « Inclure ». e-Centre lance la détection des nouveaux appareils e-Domotica.
6. Appuyez trois fois de 1,5 seconde sur le bouton du détecteur de mouvement, comme indiqué dans l'image suivante:

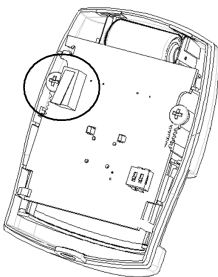


Image 2

7. Le message suivant s'affiche : « Produit détecté ».


Si l'appareil n'est pas détecté, cliquez sur le bouton « Exclure » de la page Web du e-Centre, puis appuyez sur le bouton de votre commutateur. Vous pourrez ensuite ajouter le nouvel appareil correctement.

8. Donnez un nom au nouvel appareil détecté et connecté, puis choisissez un emplacement et cliquez sur « Enregistrer ».
9. Le EM6582 a maintenant été ajouté au e-Centre. Le e-Centre pourra maintenant contrôler le EM6582
10. Visser le panneau arrière sur le détecteur de mouvement.

Montage du capteur de mouvement est expliqué plus loin dans ce manuel.

4.0 Configurer une alarme d'absence ou d'alarme de nuit

Vous pouvez utiliser ce détecteur de mouvement pour un ou plusieurs groupes d'alarme. Dans ce chapitre, le capteur de mouvement est ajouté à une alarme d'absence.

Réglages 

Nom de l'alarme **Alarme d'absence**

Réglages PIN pour armer ce groupe d'alarme.

Activer le code PIN pour activer ce groupe d'alarme.

[Changer le code PIN](#)

Capteurs d'alarme

Sélectionnez un ou plusieurs capteurs dans la liste suivante, à utiliser avec ce groupe d'alarme.


Capteur	Entrée/ Quitter	Type
<input type="checkbox"/> EM6581	<input type="checkbox"/>	Détecteur de mouvement e-Domotica
<input checked="" type="checkbox"/> EM6582	<input type="checkbox"/>	Détecteur de mouvement e-Domotica

Événements d'alarme

Événement d'alarme	Scène
Alarme pas disponible	Aucune scène ▼
Alarme armée	Aucune scène ▼
Alarme déclenchée	Aucune scène ▼
Alarme désarmée	Aucune scène ▼
Délai d'entrée	Aucune scène ▼
Délai de sortie	Aucune scène ▼


Réglages de l'heure

Heure d'entrée Secondes

Son d'entrée 


Intervalle de son d'entrée Secondes

Heure de sortie Secondes

Son de sortie 

Intervalle de son de sortie Secondes

Réglages de sirène

Son de sirène 

Durée du son de sirène Minutes


Nombre de retentissement de la sirène

Réglages du Portail e-Domotica



Connectez cette alarme au Portail e-Domotica, pour notifier les personnes de contact et/ou enregistrer un canal vidéo lorsque vous utilisez une caméra IP e-Domotica.

[Enregistrer](#) [Annuler](#)

Image 3

1. Cliquez sur « Réglages d'alarme » dans la page web du e-Centre.
2. Cliquez à droite de l'option « Alarme d'absence » du bouton « Editer » (.
3. D'abord configurez les paramètres PIN pour cette alarme.
 - a. Par défaut, un code PIN 1234 est activé en utilisant l'alarme. Dans certaines situations, vous ne voulez pas utiliser un code PIN, vous pouvez le désactiver en cliquant sur la case. Pour la plupart des situations, ce n'est pas recommandé.


- b. Vous pouvez changer le code PIN en cliquant sur «Modifier le code PIN. Une nouvelle page apparaît. Première entrer dans le «Old PIN '(1234 par défaut), puis entrez le' New PIN '. Confirmez le nouveau code PIN dans le champ "Répéter PIN '. Cliquez sur "Enregistrer" pour enregistrer les paramètres et revient automatiquement à la page précédente.
4. Choisissez un ou plusieurs détecteurs d'inondation pour cette alarme.
5. Déterminer quels capteurs seront montés dans une entrée et / ou sortie de route à partir de l'extérieur de votre maison à l'écran e-Centre.
Par exemple, si vous allez monter le e-Centre dans votre salon et avoir un capteur de porte sur la porte avant et la porte arrière avec un capteur de mouvement dans le salon, vous devez activer ces capteurs, parce que ces capteurs sont situés dans la route vers le e-Centre.
 - a. Capteurs avec l'option 'Entrée / Quitter' activée déclencheront l'heure d'entrée et l'heure de sortie abord avant de déclencher l'alarme. Activer cette option pour les capteurs utilisés sur le rez de chaussée.
 - b. Capteurs sans l'option «entrée / Quitter» activée se déclenche l'alarme directement. Utilisez-le pour capteurs utilisés sur un deuxième ou troisième étage par exemple
6. Événements d'alarme : Vous pouvez activer un scénario par différents événements.
 - a. Alarme pas disponible: Si vous voulez que le e-Centre pour exécuter une scène si l'alarme n'est pas disponible, sélectionnez la scène désirée.
 - b. Alarme armée: Une fois que l'alarme est armé le e-Centre peut exécuter la scène 'All off' pour éteindre toutes les lumières, par exemple.
 - c. Alarme déclenchée: Une fois que l'alarme se déclenche le e-Centre peut exécuter la scène «Tout sur», pour allumer toutes les lumières pour effrayer l'intrus.
 - d. Alarme désarmée: Si vous désarmez l'alarme (en saisissant le code PIN correct) le e-Centre exécutera cette scène.
 - e. Délai d'entrée: Pendant le temps de l'entrée du e-Centre peut exécuter cette scène. Par exemple, utilisez une scène pour que les lumières dans votre couloir. Cela vous permet de trouver votre chemin vers le e-Centre lors de la saisie de votre maison.
 - f. Délai de sortie: Pendant le temps de sortie de la e-Centre peut exécuter cette scène. Par exemple, utilisez une scène pour que les lumières dans votre couloir. Cela vous permet de trouver votre chemin vers la porte lorsque vous quittez votre maison.
7. Définissez les paramètres de l'heure.
 - a. Heure d'entrée: Ceci est le temps en secondes que vous devez entrer dans votre maison de la portière (avant) à la e-Centre et de désactiver l'alarme. Il est recommandé de vérifier attentivement et d'essayer ce paramètre une fois qu'il a été défini. Si nécessaire, modifier le réglage de votre désir.

- b. Son d'entrée: Le e-Centre va jouer le son sélectionné en entrant dans votre maison. Cliquez sur le bouton du son () pour écouter le son sélectionné.
 - c. Intervalle de son d'entrée: C'est l'intervalle le e- Centre devrait utiliser pour jouer le son d'entrée.
 - d. Heure de sortie: C'est le temps en seconde que vous devez quitter votre maison , du e-Centre à la portière (avant) , une fois que vous avez entré le code PIN. Il est recommandé de vérifier et essayer ce paramètre une fois qu'il a été défini. Si nécessaire, modifier le réglage de votre désir.
 - e. Son de sortie: Le e-Centre va jouer le son sélectionné lorsque vous quittez votre maison. Cliquez sur le bouton du son () pour écouter le son sélectionné.
 - f. Intervalle de son de sortie: C'est l'intervalle le e-Centre doit utiliser pour jouer la sortie sonore.
8. Réglages de sirène: Le e-Centre a une fonction de sirène avec différents sons et réglages que vous pouvez modifier.
- a. Son de sirène : Sélectionnez l'un des 4 sons à jouer lorsque cette alarme se déclenche.
 - b. Durée du son de sirène : Changez ce réglage si vous voulez que la sirène sonne un petit peu plus ou moins (en minutes).
 - c. Compte de sirène : Le nombre de fois que la sirène doit se déclencher.
9. Réglages du Portail : Sélectionnez cette option pour envoyer un signal au portail e-Domotica lorsque l'alarme est activée. Cela vous permet d'avertir vous et/ou d'autres personnes à propos de l'alarme.
Cette option est seulement possible si votre e-Centre est connecté à l'Internet et enregistré sur le portail.
10. Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer les réglages. Vous serez automatiquement renvoyé à la page précédente.

5.0 Configurez votre système d'alarme personnel en utilisant le portail e-Domotica.

Le détecteur de mouvement EM6582 peut être utilisé avec le portail e-Domotica. Cela vous permet de vous-même et d'autres personnes de contact n'informent pas, une fois que l'alarme d'absence est tirée.

Cette option n'est possible que si votre e-Centre est connecté à l'Internet et enregistré sur le portail. En outre, vous devez avoir ajouté au moins une (1) personne de contact pour référence.

1. Connectez-vous au portail avec votre identifiant et votre mot de passe.
2. Cliquez dans le menu de gauche sur "Réglage d'alarme" l'option.
3. Cliquez sur le bouton « Changer » () en bas à droite de l'alarme d'absence.
4. Les options suivantes apparaissent : « Personnes de contact », « Notification » et « Assigner caméra ».

5. Référez-vous à l'image ci-dessous :

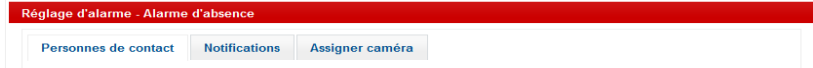


Image 4. Réglage d'alarme

5.1 Ajouter des personnes de contact

Lorsque vous avez ajouté une ou plusieurs personnes de contact lors de la première configuration de votre e-Centre (référez-vous au manuel du EM6505), ces personnes de contact sont averties ici. Référez-vous à l'image suivante comme exemple :

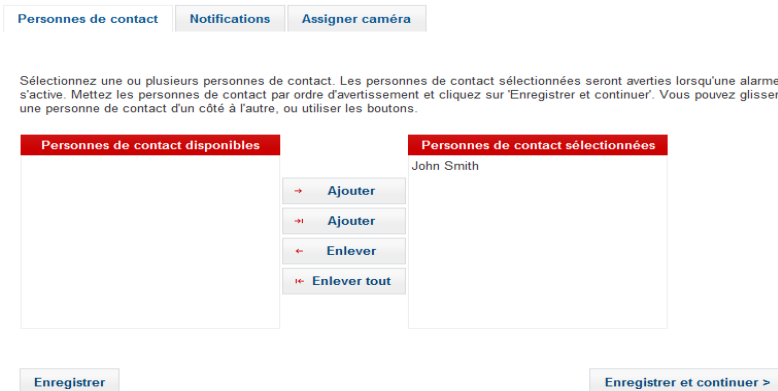


Image 5. Personnes de contact

Sélectionnez une ou plusieurs personnes de contact dans « Personnes de contact disponibles » et utilisez le bouton « Ajouter » pour les changer dans le côté droit, sous « Personnes de contact sélectionnées ».

Vous pouvez également glisser et déplacer les personnes de contact de gauche à droite et inversement, avec votre souris.

Cliquez sur « Enregistrer et continuer ».

5.2 Réglage des notifications pour les personnes de contact

Dans cet onglet, vous pouvez choisir la méthode de notification des personnes de contact, dans le cas d'une activation d'une alarme. Référez-vous à l'image suivante comme exemple :

Titre	Prénom	Nom de famille	Téléphone	Portable/SMS	Email
Mr	John	Smith	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Image 8

Cochez les options que vous voulez utiliser pour les personne(s) de contact. Dans cet exemple, Mr. John Smith sera averti par téléphone, SMS et email.

Cliquez sur « Enregistrer et continuer ».

5.3 Assigner une caméra à une alarme

Dans cet onglet, vous pouvez assigner une caméra e-Domotica à une Alarme. Référez-vous à l'image suivante comme exemple :

Image 9

Lorsqu'une Alarme est activée, le e-Centre enverra les images enregistrées à partir de la caméra sélectionnée au portail e-Domotica. Ces images seront stockées sur le Portail e-Domotica dans l'onglet « Enregistrements » dans le menu à gauche. Avec cela, vous pouvez facilement vérifier si une notification d'alarme est réelle ou est une fausse alarme.

Sélectionnez la caméra dans le menu déroulant.

Cliquez sur « Enregistrer et terminer » pour enregistrer la configuration et terminer avec l'assistant.

Dans le manuel du EM6505, les étapes pour assigner une caméra IP EM6561 e-Domotica sont décrites.

6.0 Installer le détecteur de mouvement

Vous pouvez choisir d'installer le détecteur de mouvement en utilisant du ruban adhésif où vous pouvez utiliser les vis et chevilles.

Si vous envisagez d'utiliser du ruban adhésif, assurez-vous que la surface de montage est propre (pas de graisse ou de poussière). Si le détecteur de mouvement doit détache du mur d'une fausse alerte peut se produire.

6.1 Choisir l'emplacement de montage

Avant de monter le capteur de mouvement, s'il vous plaît envisager les possibilités et les images présentées dans ce chapitre.

6.1.1 Hauteur de montage

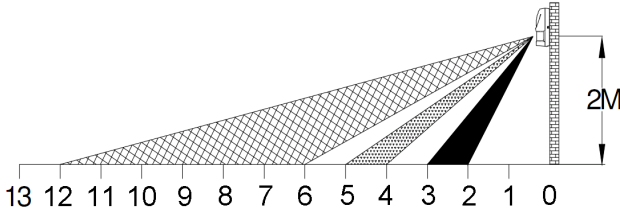


Image 8. Hauteur de montage et la distance du capteur de mouvement

Il est recommandé d'installer le capteur de mouvement entre 1,8 et 2 mètres de haut. Cette hauteur permet au capteur d'avoir la plus grande portée. Jusqu'à 9 mètres et 110 degrés (en utilisant la plus haute position sur la carte principale)

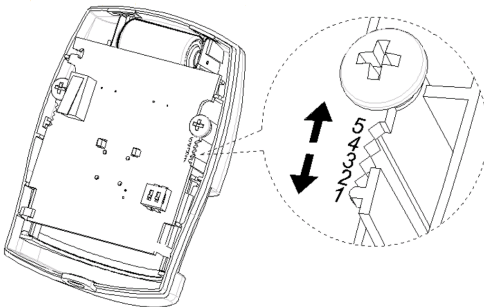


Image 9. Régler la plage de détection

La portée du détecteur de mouvement peut être réglé de 3 à 9 mètres. La carte principale du capteur de mouvement a 5 crans pour régler la plage de détection. Réglez la position 5, d'avoir la plus grande portée jusqu'à 9 mètres. Le cran 6 est d'environ 3 mètres. Le cran 1 est d'environ 3 mètres. Recommandée est le cran 5.

6.1.2 Monter dans un coin

La meilleure position pour monter un détecteur de mouvement est dans un coin ou sur le côté pour détecter l'itinéraire de la marche cambrioleur latéralement à travers la zone de détection. Les détecteurs de mouvement détectent plus les mouvements de côté par rapport à l'approche mouvements.

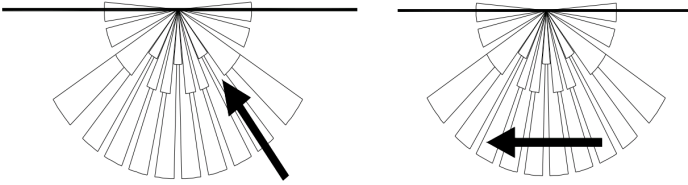


Image 10. Le côté gauche est moins sensible, côté droit est plus sensible

6.1.3 Autres points à considérer

- Montez le capteur de mouvement non pas vers les fenêtres (avec lumière directe du soleil). Les détecteurs de mouvement ne sont pas adaptés à une véranda.
- Ne montez pas le capteur de mouvement en vue d'un fan.
- Ne montez pas le capteur de mouvement au-dessus d'une source de chaleur (incendie, système de chauffage, chaudière).
- Ne montez pas le capteur de mouvement sur une surface vibrante.
- Montez le capteur de mouvement au sein de la gamme de l'e-Centre e-Domotica ou accessoires alimentés 230V fonctionner comme un répéteur (interrupteur ou variateur par exemple).
- Lors du montage, pensez à rideaux, stores ou autres objets mobiles qui peuvent couvrir le capteur de mouvement et la désactivation de la zone de détection.
- Le détecteur de mouvement peut détecter les animaux domestiques. Assurez-vous que les animaux domestiques ne sont pas dans la zone de détection lors de l'armement de l'alarme.

6.2 Montage du capteur de mouvement

Après avoir décidé de l'endroit où placer le détecteur de mouvement basé sur les informations du chapitre précédent, vous pouvez maintenant commencer à installer le capteur. Retirez le panneau arrière de la partie avant (s'il est monté de nouveau ensemble).

Le panneau arrière du capteur de mouvement a 8 trous de vis pour les positions de montage de rompre. Voir l'image ci-dessous.

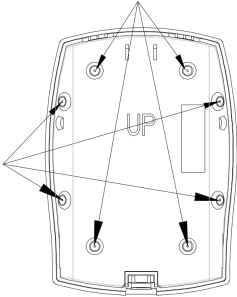


Image 11. Trous de vis pour monter le détecteur de mouvement

Lors du montage dans un coin d'une pièce, utilisez les 4 trous comme affichées ci-dessous :

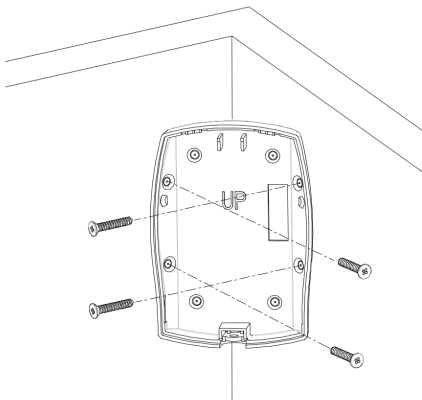


Image 12.

Quelques conseils pour l'installation

1. Décidez quels trous que vous devez utiliser pour visser le panneau arrière du capteur de mouvement de la paroi. Ouvrez les trous à l'aide d'un foret de 3mm.
2. Utilisez le panneau arrière comme gabarit pour marquer les trous de forage.
3. Si nécessaire, percez un trou dans le mur avec une perceuse 5mm, monter le bouchon dans le trou.
4. Vissez le panneau arrière sur le mur à l'aide des vis fournies. Pas trop serré pour éviter d'endommager le panneau arrière.
5. Monter le capteur de mouvement de la paroi arrière à l'aide de la vis et le trou de vis à la partie inférieure du boîtier.

7.0 Test du détecteur de mouvement

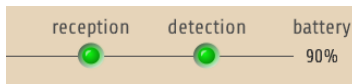
Maintenant que le détecteur de mouvement a été monté, vous pouvez tester et utiliser. Prenez note de ce qui suit.

7.1 Affichage de détection sur l'écran e-Centre, MWEB et le e-Domotica app

Vous pouvez vérifier si un mouvement a été détecté sur l'écran e-Centre, une page web MWEB et le e-Domotica application à l'aide de votre téléphone intelligent ou votre tablette.

Allez à «dispositifs», accédez à l'emplacement du capteur de mouvement et vérifiez les points suivants.

Vert: Pas de détection / OK



Rouge: Détection / Not OK

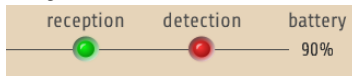


Image 13. Détection affichée à l'écran

Attention. Après avoir mouvement détecté, le détecteur de mouvement ira à un état de sommeil pendant 180 secondes. Mutations de cette période ne seront pas détectés et ne pas être signalés à l'e-Centre. Cela améliore la durée de vie des piles.

7.2 Test de l'alarme

Pour tester l'avertisseur correctement l'emplacement de montage du capteur de mouvement doivent être sans aucun mouvement (pendant au moins 180 secondes). Ensuite, appuyez sur le bouton de l'alarme que vous voulez armer. Entrez le code PIN et appuyez sur OK. L'alarme est armé. Attendez jusqu'à ce que le temps de sortie a expiré et marcher dans la salle / lieu de déclencher l'alarme. L'alarme sera tiré et l'heure d'entrée a commencé (selon les paramètres).

Vous pouvez maintenant choisir de désactiver l'alarme en utilisant votre code de désactivation de NIP ou de continuer cette alarme pour vérifier si des appels téléphoniques ou des messages texte sont reçus via le portail e-Domotica.

8.0 Questions fréquentes

Les réponses aux questions les plus récentes concernant votre produit sont consultables depuis la page Assistance dédiée à votre appareil. e-Domotica met régulièrement ces pages à jour pour que vous bénéficiiez des informations les plus récentes. Veuillez visiter le site www.e-domotica.com pour de plus amples informations sur votre appareil.

9.0 Service et support

Ce manuel d'utilisation a été rédigé avec soin par les techniciens de e-Domotica. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de l'utilisation du produit, veuillez remplir le formulaire d'assistance disponible sur le site web <http://www.e-domotica.com>

Vous pouvez également nous contacter par téléphone. Vous trouverez ci-dessous la liste des pays pris en charge et le numéro de téléphone correspondant.

Pays	Numéro de téléphone	Tarif par minute*
Belgique (Flamand)	070 277 286	€0,30
Belgique (Français)	070 277 286	€0,30
Danemark	+45 69918565	Tarif local
Finlande	+35 8942415826	Tarif local
Allemagne	+49 (0)30 887 89 298	Tarif local
Italie	+39 0240042016	Tarif local
Norvège	+47 21075033	Tarif local
Espagne	807 080 042	€0,41
Suède	+46 840 309985	Tarif local
Les Pays-Bas	0900-3646368	€0,45
Grande-Bretagne	+44 (0)203 318 9998	Tarif local

* Les tarifs indiqués dans ce tableau ne comprennent pas les frais liés à l'utilisation d'un téléphone portable.

10.0 Avertissements et mises en garde



En raison des lois, directives et réglementations mises en place par le parlement Européen, plusieurs appareils (sans fils) peuvent être soumis à des limitations concernant leur usage dans certains membres de l'Union Européenne. Dans certains états membres européens, l'utilisation de tels appareils peut être interdite. Veuillez contacter votre autorité gouvernementale (locale) pour plus de détails sur ces limitations.

Suivez toujours les instructions contenues dans ce manuel, tout particulièrement lorsqu'elles concernent des appareils devant être assemblés.

Attention : Dans la plupart des cas, ceci s'applique à un appareil électronique. Toute utilisation erronée/inadéquate risque de provoquer de (graves) blessures !

Toute réparation sur le produit est à réaliser par une équipe qualifiée e-Domotica! La garantie du produit sera immédiatement annulée dans le cas d'appareils ayant été réparés par l'utilisateur et/ou soumis à une mauvaise utilisation. Pour plus de détails sur les conditions de la garantie étendue, veuillez visiter notre site Internet à l'adresse www.e-domotica.com

**Astuce : Le plus grand soin a été apporté à la rédaction des manuels e-Domotica. Néanmoins, en raison des avancées technologiques, il est possible qu'un manuel imprimé ne contienne plus les informations les plus récentes.*

Si vous venez à rencontrer un problème avec la copie en dur de votre manuel, ou si vous ne parvenez pas à trouver l'information qu'il vous faut, veuillez consulter notre site web www.e-domotica.com pour obtenir les manuels les plus récents.

De plus, les réponses aux questions les plus fréquemment posées sont disponibles dans la section FAQ. Nous vous recommandons vivement de consulter la section FAQ. ous y trouverez la plus souvent la réponse à vos questions.

11.0 Conditions de garantie

La garantie e-Domotica de cinq ans s'applique à tous les produits e-Domotica, sauf mention contraire formulée avant ou au moment de l'achat. Si vous achetez un produit e-Domotica d'occasion, la période restante de la garantie se calcule à partir de la date d'achat du produit par le premier propriétaire. La garantie s'applique à tous les produits e-Domotica et aux pièces inextricablement connectées à et/ou installées sur le produit principal. Les adaptateurs d'alimentation secteur, les batteries, les antennes et tous les autres produits non intégrés au produit principal, ou non connectés directement au même produit, et/ou les produits associés qui sans aucun doute sont soumis à une usure différente, ne sont pas couverts par la garantie e-Domotica. Les produits ne sont pas couverts par la garantie d'e-Domotica lorsqu'ils ont fait l'objet d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation inadéquate, lorsqu'ils ont été soumis à des influences extérieures et/ou lorsqu'ils ont été démontés par du personnel autre que celui agréé par e-Domotica.

12.0 Déclaration de conformité

Pour assurer votre sécurité et la conformité du produit aux directives et lois de la Commission Européenne, vous pouvez obtenir une copie de la Déclaration de conformité de votre produit en envoyant un message email à : info@e-domotica.com. Vous pouvez aussi nous écrire à l'adresse suivante :

e-Domotica
P.O. Box 123
3770 AC Barneveld
Les Pays-Bas

Indiquez clairement 'Déclaration de conformité' et le code d'article du produit pour lequel vous souhaitez obtenir une copie de la Déclaration de conformité.



Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders. The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. e-Domotica cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document. e-Domotica is part of Cross Hardware BV

