



## **Toepassingsvoorbeeld: Personen alarm instellen**

# Toepassingsvoorbeeld: Personen alarm instellen

## Inhoudsopgave

1.0	Introductie .....	2
1.1	Voordelen van het personen alarm .....	2
1.2	Te gebruiken accessoires .....	3
2.0	Het e-Centre instellen .....	3
2.1	Eén scène aanmaken voor het persoonsalarm .....	3
2.2	Persoonsalarm instellen .....	5
3.0	Online e-Domotica Portal instellen .....	6
3.1	Inloggen op de portal .....	6
3.2	Contactpersonen instellen .....	6
3.3	Telefonische alarmering instellen .....	7
3.4	Ontkoppelingsalarm instellen .....	7
3.5	Ontkoppelingsalarm inschakelen .....	8
4.0	Persoonsalarm testen .....	8
5.0	Veel gestelde vragen .....	8
6.0	Service en ondersteuning .....	9
7.0	Waarschuwingen en aandachtspunten .....	9

## 1.0 Introductie

e-Domotica biedt vele mogelijkheden om uw huis te automatiseren en te beveiligen. Maak van uw huis van vandaag het huis van de toekomst met e-Domotica. Want e-Domotica is geschikt voor diverse soorten huizen. En hiervoor hoeft u geen grote verbouwing of grote investering te doen!

In dit toepassingsvoorbeeld leggen we uit hoe u een uitgebreid personen alarm kunt instellen, waarbij niet alleen maar familie, buren of een mantelzorger gebeld worden, maar ook verlichting automatisch ingeschakeld kan worden.

### 1.1 Voordelen van het personen alarm

Het e-Domotica personen alarm biedt diverse voordelen. Enkele voorbeelden:

- Een 24-uurs alarm met telefonische doormelding zodra op een noodoproep knop gedrukt wordt, aan een trekkoord getrokken wordt, of op het tafelalarm gedrukt wordt.
- Direct automatisch familie, buren of een mantelzorger informeren over de noodoproep per telefoon of SMS bericht.
- Maar liefst drie contactpersonen kunnen geïnformeerd worden. Neemt de eerste contactpersoon de telefoon niet op, dan wordt automatisch de tweede en/of derde gebeld of gesms't.

- Tegelijkertijd kan automatisch de verlichting in huis ingeschakeld worden, handig als de noodoproep 's avonds, 's nachts of in een donkere ruimte plaatsvindt .
- Uit veiligheid kan automatisch apparatuur uitgeschakeld worden zodra het alarm geactiveerd wordt, bijvoorbeeld apparatuur in de keuken.
- Uit veiligheid kunnen rolgordijnen of gordijnen ook automatisch geopend worden.

## 1.2 Te gebruiken accessoires

Omdat e-Domotica zeer flexibel in het gebruik van accessoires is, zijn er ook diverse combinaties mogelijk.

In dit document gaan we uit van de volgende producten als voorbeeld:

- e-Centre, het basisstation van e-Domotica. Het [EM6505 e-Domotica e-Centre Bedieningspaneel](#) of de [EM6506 e-Domotica e-Centre Whitebox](#).
- Een accessoire: [EM6640 e-Domotica Draadloze Noodoproep Knop](#)

Optioneel kunt u ook de accessoires [EM6642 e-Domotica Draadloze Oproeptrekker](#) gebruiken voor badkamer, douche of toilet en de [EM6644 Draadloos Tafelalarm](#) op een eettafel, nachtkastje of aanrecht.

Indien u meer informatie wilt hebben over benodigde accessoires, neem dan contact met ons op. We helpen u graag verder.

## 2.0 Het e-Centre instellen

We gaan in dit document ervan uit dat de eerder genoemde accessoires geïnstalleerd en toegevoegd zijn aan het e-Centre.

Start uw computer op en ga met een browser naar <http://ecentre/> of naar het IP adres van uw e-Centre, bijvoorbeeld <http://192.168.1.100/> indien uw e-Centre het IP adres 192.168.1.100 heeft. Welk IP adres uw e-Centre heeft kunt u zien door op het e-Centre scherm te drukken op 'Apparaten', druk daarna op 'Inst.'.

### 2.1 Eén scène aanmaken voor het persoonsalarm

Indien u een bestaande scène gebruikt kunt u dit hoofdstuk overslaan.

Hieronder staan de instructies om een scène toe te voegen welke later gebruikt wordt in het personen alarm. In deze scène kunnen naar eigen wens lampen ingeschakeld worden, maar kunnen ook apparaten uitgeschakeld worden (uit veiligheid bijvoorbeeld).

1. Log in op de webpagina van uw e-Centre.
2. Klik in het linkermenu op 'Scènes'.

3. Klik op de pagina op 'Toevoegen'.
4. Geef de scène de naam 'Persoonsalarm'.
5. Indien gewenst kunt u een knop op het e-Centre scherm of in de e-Domotica app weergeven voor deze scène:
  - a. Zet een vinkje bij 'Toon een knop voor deze scène...'
  - b. Typ bij 'Tekst regel 1': Pers.
  - c. Typ bij 'Tekst regel 2': Aan.
  - d. Klik op 'Selecteren' om een pictogram voor deze scène te kiezen, bijvoorbeeld het pictogram met de TV.
6. Klik op 'Toevoegen' om een product toe te voegen aan deze scène.
7. Bij 'Apparaat' kies een schakelaar of dimmer, bijvoorbeeld 'Lamp 1'.
8. Bij 'Eigenschap' kies 'Switch'.
9. Bij 'Actie' kies 'Instellen op'.
10. Bij 'Waarde' kies 'Aan'.
11. Druk op 'Opslaan', waarna u terug komt bij de details van deze scène.
12. Klik wederom op 'Toevoegen' indien u meerdere lampen wilt inschakelen of indien u apparaten wilt uitschakelen in dezelfde scène.
13. Nadat alle producten zijn toegevoegd aan de scène klikt u op 'Opslaan' om de scène op te slaan.

De scène wordt nu op de pagina 'Scènes' weergegeven. Hier volgt een voorbeeld van een scène wat gebruikt kan worden.

Scènes ?

---

Geef de scène een naam en specificeer de acties die deze scène moet uitvoeren.


Scène naam:

**Scèneknop:**







Toon een knop voor deze scène op het Home scherm van het e-Centre.

Tekst regel 1:

Tekst regel 2:

Pictogram: 

**Acties die door deze scène worden uitgevoerd:**

Groep	Apparaat	Eigenschap	Actie	Waarde	
Z-Wave apparaten	Lamp links	Switch	Instellen op	Aan	 
Z-Wave apparaten	Lamp rechts	Switch	Instellen op	Aan	 
Z-Wave apparaten	Keuken apparaten	Switch	Instellen op	Uit	 

Afbeelding 1 – Voorbeeld scène persoonsalarm

## 2.2 Persoonsalarm instellen

Let op. Het e-Domotica Persoonsalarm is beschikbaar vanaf software versie 3.11. Controleer eerst via de pagina 'Instellingen' of uw e-Centre voorzien is van de laatste software versie.

1. Klik in het linker menu op 'Alarm instellingen'.
2. Klik op de knop 'Bewerken' achter 'Persoonsalarm'. U ziet de volgende pagina.

Alarmgroepen instellen



Instellingen		
Naam alarm	<b>Persoonsalarm</b>	
<b>Alarmsensoren</b>		
Selecteer een of meerdere sensoren van de lijst hieronder, om te gebruiken voor deze alarm groep.		
<i>Sensor</i>	<i>Alarm bij open contact (NO)</i>	<i>Type</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Noodoproep knop	<input type="checkbox"/>	e-Domotica Sensor
<b>Alarmgebeurtenissen</b>		
<i>Gebeurtenis</i>	<i>Scène</i>	
Alarm gaat af	Persoonsalarm	
<b>Sirene instellingen</b>		
Sirene geluid	Geluid 5	
Duur sirene	3 minuten	
Aantal keren	3	
<b>e-Domotica Portal instellingen</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Verbind dit alarm met de e-Domotica Portal, om contactpersonen te notificeren en/of om een video-stream op te nemen indien een e-Domotica IP camera gebruikt wordt.		
<input type="button" value="Opslaan"/> <input type="button" value="Annuleren"/>		

Afbeelding 2 – Persoonsalarm instellen

3. Selecteer in het kader 'Alarmsensoren' de eerder toegevoegde 'Noodoproep knop'. De optie 'Alarm bij open contact (NO)' hoeft in dit geval niet aangevinkt te worden.
4. Selecteer bij 'Alarmgebeurtenissen' een scène die uitgevoerd dient te worden zodra op de noodoproep knop gedrukt gaat worden. Bijvoorbeeld 'Persoonsalarm' om hiermee specifieke verlichting in te schakelen. (Deze scène is eerder aangemaakt)
5. Bij 'Sirene instellingen' kunt u de interne en een eventuele externe sirene instellen. De interne sirene is aanwezig in het e-Centre, de externe sirene is de optionele EM6575 Sirene voor Binnen.
  - a. Selecteer bij 'Sirene geluid' welk geluid de interne sirene van het e-Centre dient te maken zodra het alarm afgaat. Kies 'Geen geluid' indien geen sirene geluid gewenst is (een stil alarm). Druk eventueel op de luidspreker knop om het gekozen geluid te proberen.
  - b. Stel de tijd van de sirene is bij 'Duur sirene'. Deze tijd geldt voor zowel de interne en externe sirene. Na de ingestelde tijd worden beide sirenes automatisch gestopt.

- c. Bij 'Aantal keren' kunt u aangeven hoe vaak de sirenes geactiveerd dienen te worden zodra dit alarm afgaat.
6. De optie 'e-Domotica Portal instellingen' staat standaard ingeschakeld, zodat de alarmmelding ook naar de online e-Domotica Portal (alarmcentrale) word doorgestuurd. Het gebruik en instellen van de e-Domotica Portal wordt in het volgende hoofdstuk uitgelegd.
7. Klik op 'Opslaan' om de instellingen op te slaan.

Het e-Centre zal een melding geven dat het persoonsalarm geactiveerd is. Dit persoonsalarm blijft nu 24 uur per dag, 7 dagen per week actief. Mocht de stroom tijdelijk uitvallen, of het e-Centre verplaatst worden, zal het alarm automatisch weer geactiveerd worden zodra het e-Centre weer ingeschakeld is.

## 3.0 Online e-Domotica Portal instellen

De online e-Domotica Portal functioneert als uw eigen persoonlijke alarmcentrale. De meest relevante instellingen worden in dit hoofdstuk uitgelegd. Meer informatie en instructies over de e-Domotica portal kunt u in de handleiding van het e-Centre vinden op onze website.

### 3.1 Inloggen op de portal

1. Open de e-Domotica Portal via uw e-Centre webpagina of door naar dit adres te gaan: <https://portal.e-domotica.com>.
2. Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

### 3.2 Contactpersonen instellen

Op de pagina 'Contactpersonen' kunt u meerdere contactpersonen toevoegen die gealarmeerd dienen te worden zodra een alarm afgaat. Bijvoorbeeld familie, vrienden, burens of een mantelzorger. Het is aanbevolen om deze mensen eerst op de hoogte te brengen, voordat u hen toevoegt aan de lijst.

U kunt per contactpersoon en per alarmgroep bepalen hoe de contactpersoon geïnformeerd dient te worden. Dit wordt in het volgende hoofdstuk ingesteld.

*Let op! De contactgegevens van de hoofdgebruiker van het e-Domotica systeem staan vermeld op de pagina 'Mijn gegevens'. Deze hoofdgebruiker wordt ook in de lijst weergegeven bij het instellen van het alarm. Voor het persoonsalarm is het niet nodig/logisch om de hoofdgebruiker te alarmeren over het alarm. De hoofdgebruiker kan daarom bij de beschikbare gebruikers blijven staan.*

1. Klik op 'Toevoegen' om een nieuw contact toe te voegen.
2. Selecteer een aanhef.
3. Vul de voornaam in.
4. Vul de achternaam in.

5. Vul een actief e-mailadres in.
6. Vul eventueel een actief mobiel of vast telefoonnummer in. Omdat de landcode ook gebruikt wordt hoeft u de eerste 0 niet in te vullen. Bijvoorbeeld bij 0101234567 dient u 101234567 in te vullen en bij 0612345678 is dat 612345678.
7. Vul eventueel een mobiel nummer in voor het versturen van een SMS bericht.
8. Klik op 'Opslaan' om de gegevens op te slaan. U komt weer terug in het overzicht.

### **3.3 Telefonische alarmering instellen**

1. Klik in het linkermenu op de e-Domotica Portal op 'Alarm instellingen' .
2. Klik op de knop bewerken rechts naast 'Persoonalarm'.
3. Verplaats een of meerdere gebruikers uit de lijst met beschikbare contactpersonen naar de lijst met genotificeerde contactpersonen. U kunt daarbij ook de volgorde aangeven.
4. Klik op 'Opslaan en volgende'.
5. Selecteer welke alarmmeldingen de contactpersonen dienen te ontvangen. U kunt per contactpersoon een vinkje zetten bij Telefoon, SMS en/of e-mail. Indien een van de velden niet beschikbaar is, dan is voor de contactpersoon geen telefoonnummer, mobiel nummer of e-mailadres bekend.
6. Klik op 'Opslaan en volgende'.
7. Indien gewenst kunt u een camera (bijvoorbeeld EM6561 of EM6564) toewijzen waarvan een opname gemaakt wordt zodra dit alarm afgaat. Kies een camera naar wens uit de lijst.
8. Klik op 'Opslaan en naar overzicht' om de instellingen op te slaan.

*Let op! Om telefonische meldingen te kunnen ontvangen (of SMS bericht te ontvangen) dient uw e-Domotica Portal account voldoende tegoed te hebben. Ga naar de pagina Tegoeden om de status van uw abonnement/tegoed te zien en deze eventueel te verlengen.*

### **3.4 Ontkoppelingsalarm instellen**

Optioneel, maar wel sterk aanbevolen, kunt u het ontkoppelingsalarm (sabotagealarm) op de portal inschakelen. Hierdoor kunnen bijvoorbeeld dezelfde contactpersonen op de hoogte gebracht worden indien het e-Centre niet meer verbonden is met de portal.

Mogelijke oorzaken kunnen zijn dat de internetverbinding met het huis en dus het e-Centre verbroken is, of dat het e-Centre losgekoppeld of losgeslagen is.

1. Klik in het linkermenu op de e-Domotica Portal op 'Alarm instellingen' .
2. Klik op de knop bewerken rechts naast 'Ontkoppelingsalarm'.
3. Verplaats een of meerdere gebruikers uit de lijst met beschikbare contactpersonen naar de lijst met genotificeerde contactpersonen. U kunt daarbij ook de volgorde aangeven.

4. Klik op 'Opslaan en volgende'.
5. Selecteer welke alarmmeldingen de contactpersonen dienen te ontvangen. U kunt per contactpersoon een vinkje zetten bij Telefoon, SMS en/of e-mail. Indien een van de velden niet beschikbaar is, dan is voor de contactpersoon geen telefoonnummer, mobiel nummer of e-mailadres bekend.
6. Klik op 'Opslaan en volgende'.
7. Bij 'Ontkoppelingsalarm instellingen' kunt u aangeven binnen hoeveel minuten u een melding wilt ontvangen van dit alarm. Dit kan minimaal 3 minuten zijn. In de praktijk kan dit echter soms 5 minuten zijn.
8. Klik op 'Opslaan en naar overzicht' om de instellingen op te slaan.

### 3.5 Ontkoppelingsalarm inschakelen

1. Klik in het linker menu op 'Alarm Bediening'.
2. Klik op de knop 'Schakel in' achter 'Ontkoppelingsalarm' om deze in te schakelen.

*Let op! Indien u dit alarm tijdelijk wilt uitschakelen, bijvoorbeeld in verband met een verbouwing van uw huis, verhuizing of verplaatsing van het e-Centre, kunt u dit op dezelfde pagina 'Alarm bediening' doen door 'Schakel uit' aan te klikken.*

## 4.0 Persoonsalarm testen

Nu alles ingesteld is kunt u een volledige test uitvoeren.

1. Druk op de noodoproep knop.
2. Het e-Centre zal nu melden dat het persoonsalarm geactiveerd is.
3. Indien ingesteld, gaat de interne en een optionele externe sirene af.
4. Eventueel wordt een scène automatisch uitgevoerd (indien ingesteld) waarmee bijvoorbeeld verlichting ingeschakeld wordt.
5. Binnen enkele minuten ontvangt de eerste contactpersoon een telefoongesprek of SMS bericht (afhankelijk van de instellingen gedaan in hoofdstuk 4.2)

#### Tips

- *Mocht het persoonsalarm niet naar wens zijn uitgevoerd, controleer dan de instellingen met behulp van deze handleiding.*
- *Controleer in het berichtenscherf van uw e-Centre of op de e-Domotica Portal bij 'Alarm meldingen' de log van het uitgevoerde alarm.*

## 5.0 Veel gestelde vragen

De meest recente veelgestelde vragen voor dit product kunt u vinden op de supportpagina van dit product. e-Domotica zal deze veelgestelde vragen regelmatig bijwerken zodat u bent voorzien van de meest recente informatie.



Bezoek de e-Domotica website voor meer informatie:

<http://www.e-domotica.com/nl/tips-en-advies>

## 6.0 Service en ondersteuning

Deze handleiding is door de technische experts van e-Domotica met zorg opgesteld. Mocht u desondanks problemen ervaren bij de installatie of in het gebruik van dit e-Domotica product, vul dan het supportformulier in op de website:

<http://www.e-domotica.com/nl/klantenservice>

U kunt tevens gebruik maken van het e-Domotica servicenummer. Bel 0900-3646368, (45ct per minuut\*) of, in geval u woonachtig bent in Vlaanderen 070 277 286 (30ct per minuut\*).

\*Exclusief de kosten voor het gebruik van uw mobiele telefoon.

## 7.0 Waarschuwingen en aandachtspunten



Vanwege wet- en regelgeving bepaald door het Europese parlement, kan sommige (draadloze) apparatuur onderhevig zijn aan beperkingen omtrent het gebruik in bepaalde Europese lidstaten. In sommige Europese lidstaten kan het gebruik van deze apparatuur verboden zijn. Neem contact op met de (lokale) overheid voor meer informatie over deze beperkingen.

Volg ten allen tijde de instructies in de handleiding, speciaal wanneer het apparaat betreft wat geassembleerd dient te worden.

Waarschuwing: In de meeste gevallen gaat het om een elektronisch apparaat. Verkeerd of oneigenlijk gebruik van het apparaat kan leiden tot (zware) verwondingen.

Het repareren van het apparaat dient uitgevoerd te worden door gekwalificeerd e-Domotica personeel. De garantie vervalt per direct indien het apparaat zelf gerepareerd is en/of wanneer het product misbruikt is. Voor uitgebreide garantie voorwaarden, ga naar het volgende hoofdstuk.

*\*Tip: e-Domotica handleidingen worden met de grootste zorgvuldigheid gemaakt. Door nieuwe technische ontwikkelingen kán het echter gebeuren dat een geprinte handleiding niet meer de meest recente informatie bevat. De online handleiding wordt altijd direct geüpdate met de nieuwste informatie. Mocht u een probleem ervaren met de geprinte handleiding, controleer dan altijd eerst onze website [www.e-domotica.com](http://www.e-domotica.com) waar de meest recente handleiding te downloaden is.*

*Tevens vindt u op onze website in de Veelgestelde Vragen (FAQ) Sectie veel informatie over dit product. Het is zeer raadzaam eerst de FAQ sectie te raadplegen, vaak is het antwoord op uw vraag hier terug te vinden.*